

informácie o incidente.

Informácie o bezpečnostnom incidente a odporúčania na zvýšenú obozretnosť

V tomto dokumente nájdete základné informácie o bezpečnostnom incidente súvisiacom s kybernetickým útokom na IT infraštruktúru spoločnosti Simplea pojišťovna a odporúčanie k zvýšenej obozretnosti.

Čo sa stalo

Dňa 23. 8. 2026 zaznamenal náš dodávateľ časti technickej infraštruktúry kybernetický útok typu ransomware, ktorý zasiahol aj časť IT infraštruktúry našej spoločnosti Simplea pojišťovna. Ihneď po zistení útoku sme spolu s dodávateľom a za pomoci externých bezpečnostných odborníkov začali intenzívne pracovať na minimalizácii škôd. Udalosť sme zároveň oznámili Úradu na ochranu osobných údajov, Českej národnej banke a prostredníctvom dodávateľa aj Národnému úradu pre kybernetickú a informačnú bezpečnosť Českej republiky. Dodávateľ taktiež podal trestné oznámenie na neznámeho páchateľa.

Prevádzka spoločnosti Simplea pojišťovna nebola prerušená, iba v časti činností obmedzená. Útočníci sa však, žiaľ, dostali k osobným údajom.

Aké údaje mohli byť dotknuté

V tejto chvíli prebieha podrobné vyhodnocovanie incidentu a nemáme s istotou potvrdený presný rozsah osobných údajov, ktoré mohli byť útočníkmi získané. Preventívne preto informujeme o maximálnom možnom rozsahu osobných údajov, ktoré mohli útočníci získať. Ide najmä o identifikačné a kontaktné údaje klientov, údaje súvisiace s poisťnými zmluvami vrátane súvisiacej dokumentácie (napríklad hlásenie poisťnej udalosti alebo osobný dotazník) a historické nahrávky hovorov z klientskeho centra (do roku 2021).

Odporúčania na zvýšenú obozretnosť

V súvislosti s podobnými incidentmi sa občas objavujú pokusy o zneužitie situácie prostredníctvom tzv. sociálneho inžinierstva, teda podvodných telefonátov, e-mailov alebo SMS správ od osôb, ktoré sa vydávajú za spoločnosť Simplea, Vášho finančného špecialistu, banku alebo inú dôveryhodnú inštitúciu

- ❗ nikomu neposkytovať heslá, PIN kódy, prístupové údaje ani jednorazové overovacie kódy; o tieto údaje Vás nikdy nežiadame telefonicky ani e-mailom,
- ❗ v prípade akýchkoľvek pochybností si overiť totožnosť volajúceho prostredníctvom spätného kontaktovania svojho finančného špecialistu alebo cez oficiálne kontakty spoločnosti Simplea Financial Services alebo Simplea pojišťovna,
- ❗ neklikáť na odkazy ani neotvárať prílohy v neočakávaných e-mailoch alebo správach a nezadávať do nich žiadne údaje,
- ❗ nevykonávať žiadne platby ani zmeny platobných či bankových údajov na základe neoverenej výzvy, aj keby pôsobila dôveryhodne,
- ❗ v prípade akýchkoľvek pochybností alebo podozrivej komunikácie kontaktovať priamo nás.

Čo robíme ďalej

Klientov, ktorých osobné údaje mohli byť týmto incidentom dotknuté, priebežne informujeme prostredníctvom individuálnej e-mailovej komunikácie zasielanej spoločnosťou Simplea Financial Services. Vzhľadom na rozsah incidentu môže doručovanie oznámení prebiehať aj v nasledujúcich dňoch.

Situáciu naďalej aktívne riešime a spolupracujeme s odborníkmi na kybernetickú bezpečnosť, príslušnými dohľadovými orgánmi aj orgánmi činnými v trestnom konaní.

Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok sa môžete obrátiť na našu bezplatnú infolinku 0800 900 888 alebo nám napísať na e-mailovú adresu info@simpleapoistovna.sk.

Ospravedlňujeme sa za túto nepríjemnú situáciu a za obavy, ktoré Vám tým spôsobujeme. Bezpečnosť Vašich údajov berieme mimoriadne vážne, a aj preto o tomto incidente komunikujeme čo najotvorenejšie.

simplea.

Doručovacia adresa:
P. O. Box 19
840 00 Bratislava

+421 800 900 888
info@simpleapoistovna.sk
www.simpleapoistovna.sk

Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika
IČ 07880014, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. B 24193.