

# informace o pojištění.

1 / 5  
Informace o pojištění  
Simplea 2.0  
Platné od 9. 4. 2025

Co je důležité vědět před sjednáním i v průběhu pojištění

Máme velkou radost, že Vás zaujalo životní pojištění Simplea!

Víme, že se nikomu nechce číst dlouhé dokumenty o pojištění. Opravdu nám ale záleží na tom, abyste měl všechny důležité informace hezky pohromadě a srozumitelně na jednom místě. Nechceme a nebudeme před Vámi nic schovávat.

V tomto dokumentu se dozvíte základní informace o pojišťovně, o pojištění a také o tom, jak postupovat, když se Vám něco stane a budete Vy nebo Vaši blízcí potřebovat naši pomoc. Součástí je i vzorová pojistná smlouva.

Pokud by cokoli nebylo jasné, ptejte se! Můžete se obrátit na svého poradce, na naši bezplatnou linku +420 800 023 074 nebo nám napsat na [info@simplea.cz](mailto:info@simplea.cz).

Váš tým Simplea.

## O nás

Kdo jsme	Simplea pojišťovna, a.s.
Kde nás můžete kontaktovat	Sídlo: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika Web: <a href="http://www.simplea.cz">www.simplea.cz</a> E-mail: <a href="mailto:info@simplea.cz">info@simplea.cz</a> Bezplatná linka: +420 800 023 074
Jaké máme identifikační číslo	07880014
Kde jsme zapsáni	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, spisová značka B 24193
Kde získáte informace o naší finanční situaci	Zprávu o solventnosti a naší finanční situaci naleznete na našich internetových stránkách <a href="http://www.simplea.cz">www.simplea.cz</a> .
Jak distribuujeme naše pojištění	Ke zprostředkování pojištění využíváme služeb pojišťovacích zprostředkovatelů.
Jakým jazykem spolu budeme komunikovat	Pojistná smlouva a všechny další dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce a v českém jazyce rovněž probíhá komunikace mezi námi.
Jakým právním řádem se pojistná smlouva řídí	Českým právem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
Do jaké finanční skupiny patříme	My a zároveň pojišťovací zprostředkovatel Partners Financial Services, a.s., IČ: 27699781, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, patříme do jedné finanční skupiny, jejíž mateřskou společností je Partners HoldCo, a.s., IČ: 14013690, se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika.

simplea.

Türkova 2319/5b  
149 00 Praha 4

+420 800 023 074  
[info@simplea.cz](mailto:info@simplea.cz)

[www.simplea.cz](http://www.simplea.cz)

IČ 07880014, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24193.

## O pojištění Simplea

Pojištění **Simplea** je rizikové životní pojištění pro případ smrti s možností zahrnutí doplňkových neživotních pojištění pro případ úrazu anebo nemoci. Pomůžeme Vám vyřešit tři základní životní situace:

### Nemoc nebo úraz vedoucí k úmrtí

Všichni si přejeme, aby se nám podobná neštěstí vyhnula, bohužel to nejde vždy. Pokud je někdo na nás finančně závislý, tak v této situaci přichází o svůj příjem a musí například splácet hypotéku. K zajištění této situace slouží **pojištění pro případ smrti**, které výpadek příjmu vyrovná. Pojištění pro případ smrti si můžete zvolit s pojistnou částkou konstantní, lineárně klesající nebo klesající podle úroku z úvěru.

 Důležité pro: **všechny; doporučujeme vyšší pojistné částky pro živitele rodiny a klienty s hypotékou**

### Nemoc nebo úraz, kvůli které nemůžete stejně vydělávat, a to dlouhodobě

Následkem vážné a dlouhodobé nemoci nebo úrazu nemůžete již dále pracovat jako předtím, a přicházíte tak o část svých dosavadních příjmů. Navíc můžete potřebovat další finanční prostředky na to, aby se o Vás někdo postaral. Stát Vám sice přizná invalidní důchod, ale jeho výše Vás nemile překvapí a ani zdaleka nedorovná Váš předchozí příjem. K zajištění této situace slouží **pojištění pro případ invalidity**, které Vám může chybějící příjem dorovnat. Zvolit si můžete pojistnou částku konstantní, lineárně klesající nebo klesající dle úroku z úvěru.

 Důležité pro: **všechny**

Pojištění pro případ invalidity nabízíme ve třech stupních dle závažnosti zdravotního stavu (tzv. invalidita 1., 2. nebo 3. stupně). Který stupeň si zvolíte, záleží pouze na Vás, ale například pokud jste manuálně pracující, doporučujeme pojištění invalidity již od 1. stupně, pokud pracujete v kanceláři, tak Vám obvykle postačí pojištění invalidity 2. a 3. stupně.

**Pojištění pro případ trvalých následků úrazu** je prvním doplňkem k pojištění pro případ invalidity a může pokrýt jednorázové náklady spojené s úrazem. Výhodou je, že plníme ihned po ustálení následků a nečeká se na rozhodnutí státu jako v případě invalidity. Prostředky tak můžete použít například na rehabilitaci po úrazu nebo bionickou ruku.

**Pojištění pro případ závažných onemocnění** je druhým doplňkem k pojištění pro případ invalidity a může pokrýt náklady spojené s léčbou vážného onemocnění. Výhodou je, že u většiny onemocnění plníme hned při stanovení diagnózy a nečeká se na rozhodnutí státu jako v případě invalidity. Vy tak můžete mít prostředky například na kvalitnější léčbu.

**Pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči** je třetím doplňkem k pojištění pro případ invalidity a může pokrýt náklady spojené s dlouhodobou péčí. Výhodou je, že plníme po celou dobu trvání dlouhodobé závislosti na péči v příslušném stupni. Prostředky pak můžete použít na úhradu dodatečných nákladů, ať už se o Vás stará blízká osoba nebo preferujete péči v pobytovém zařízení.

### Nemoc nebo úraz, kvůli které nemůžete stejně vydělávat, a to střednědobě

Následkem nemoci nebo úrazu jste v pracovní neschopnosti déle než měsíc a od státu pobíráte maximálně nemocenskou, která ale plně nenahradí Váš dosavadní příjem. **Pojištění pro případ pracovní neschopnosti** pomůže zachovat Váš dosavadní životní standard při správně zvolené denní dávce, kterou Vám budeme vyplácet, pokud bude Vaše pracovní neschopnost trvat déle než 28, 56 nebo 90 dní (dle sjednané varianty).

**Pojištění pro případ ošetřovného** pomůže v situaci, kdy kvůli nemoci nebo úrazu potřebujete, aby se o Vás někdo staral. Pečující osoba tak přichází o možnost pracovat a vydělávat, a právě pojištění ošetřovného pomůže nahradit výpadek tohoto příjmu. Denní dávku vyplácíme měsíčně, pokud doba ošetřování bude trvat déle než 28, 56 nebo 90 dní (dle sjednané varianty).

 Důležité pro: **klienty bez dostatečné finanční rezervy**

**Záleží na Vás, pro jaké životní situace se budete chtít pojistit. Konkrétní rozsah zvolené pojistné ochrany si dohodneme v pojistné smlouvě.**

## Další důležité informace

- 🌐 Životní pojištění Simplea Vás kryje po celém světě.
- ✘ Informace o situacích, ve kterých nevyplatíme pojistné plnění, naleznete přehledně ve své pojistné smlouvě, proto je zde znovu nevypisujeme.
- 🐾 Pojištění neobsahuje žádné vložené ovce, obce, opce, garance ani bonusy.
- 💰 Pojištění není rezervotvorné, nevytváří se kapitálová hodnota ani nevzniká nárok na odkupné.
- 🗨️ Jsme bezpapírová pojišťovna a tím šetříme naše životní prostředí - vodu používáme k pití, ne k výrobě papíru.
- € Konkrétní výši pojistného, způsob a frekvenci placení naleznete v pojistné smlouvě.
- ✍️ Během trvání pojištění můžeme pro následující pojistná období jednostranně změnit výši pojistného (kromě pojistného za pojištění pro případ smrti), pokud se významně změň podmínky rozhodující pro stanovení jeho výše. Konkrétní podmínky naleznete v pojistné smlouvě.
- 🕒 Počátek pojištění a dobu trvání si volíte sám a naleznete je v pojistné smlouvě.
- 📄 Pojistná smlouva je podepisována elektronickým podpisem nebo je možné zvolit akceptaci návrhu smlouvy zaplacením prvního pojistného. Konkrétní způsob uzavření naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.

## Jak nahlásit škodní událost

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, nahlaste nám ji co nejdříve. Událost můžete nahlásit těmito způsoby:

- @ prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea,
- 👤 prostřednictvím svého poradce nebo
- ✉ písemně na naši adresu.

Nejsnazší je nahlásit událost přes portál, který Vás jednoduše celým procesem provede. Potřebujeme sice popsat všechny okolnosti vzniku události a dodat potřebné doklady, ale nebojte se, je to velmi intuitivní a zaberete to pouze pár minut. Kdybyste potřebovali pomoc, rádi Vám poradíme a pomůžeme na naší informační lince.

V rámci následného šetření škodní události z pojištění dlouhodobé závislosti na péči Vás můžeme i telefonicky kontaktovat a když bude potřeba posoudit splnění podmínek pro přiznání stupně závislosti, můžeme Vás po telefonické domluvě i osobně navštívit.

V naprosté většině případů proběhne šetření události a výplata plnění obratem a Vy tak peníze budete mít za dva dny na účtu. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení události, a vyplacení peněz 15 dní od ukončení šetření.

Výše pojistného plnění je závislá na sjednané pojistné částce, ze které se při pojistné události vyplácí příslušné procento. Pokud je sjednána denní dávka (pojištění pracovní neschopnosti, pojištění ošetřovného nebo pojištění dlouhodobé závislosti na péči), vypočítá se pojistné plnění jako násobek sjednané denní dávky a počtu dní, které se započítávají do pojistné události.

## Jak postupovat, budete-li nespokojen

Snažíme se o to, aby se to nikdy nestalo, ale pokud budete přesto s čímkoli nespokojen, určitě nám to dejte vědět. Ať již prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea, e-mailem na [jsemnespokojeny@simplea.cz](mailto:jsemnespokojeny@simplea.cz), nebo dopisem na naši adresu.

Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a písemně vyjádření Vám poskytneme nejdéle do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím portálu mojeSimplea. V případě obsahově složitější stížnosti Vás pak budeme informovat o lhůtě jejího vyřízení.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (více na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti životního pojištění (pojištění pro případ smrti) je Finanční arbitr ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v oblasti neživotního pojištění (pojištění pro případ invalidity, pojištění pro případ pracovní neschopnosti, pojištění pro případ ošetřovného, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ závažných onemocnění, pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči) je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz/informace-o-adr](http://www.coi.cz/informace-o-adr)), nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

Případně lze spory řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky.

## Způsoby zániku pojištění a možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

V případě, že budete chtít pojistnou smlouvu předčasně ukončit, bude nás to velmi mrzet, ale určitě se na tom spolu bez problémů dohodneme. Nejrychlejší cesta, jak smlouvu kdykoli kliknutím ukončit, je prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea.

Věříme, že společná dohoda nám vyřeší většinu případů, ale pro úplnost musíme uvést, že existují i jiné možnosti ukončení pojistné smlouvy dané občanským zákoníkem. Dozvíte se o nich na následujících řádcích.

### Výpověď

Pojištění můžete **Vy jako pojistník vypovědět**:

- s osmidenní výpovědní dobou, a to do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- ke konci pojistného období (pojistné období je shodné s frekvencí placení pojistného), před kterým nám bude výpověď doručena alespoň šest týdnů,
- s měsíční výpovědní dobou, a to do tří měsíců ode dne nahlášení pojistné události.

**My jako pojišťovna** můžeme pojištění vypovědět bez udání důvodu s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Dále máme jako pojišťovna právo vypovědět jednotlivá pojištění vyjma pojištění pro případ smrti:

- s měsíční výpovědní dobou, a to do tří měsíců ode dne nahlášení pojistné události,
- ke konci pojistného období, před kterým Vám bude výpověď doručena alespoň šest týdnů.

Pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči 3. a 4. stupně můžeme vypovědět pouze do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nikoli však po oznámení pojistné události.

Vzdáváme se však práva vypovědět pojištění pro případ invalidity a/nebo pojištění pro případ závažných onemocnění podle § 2807 občanského zákoníku (výpověď ke konci pojistného období). Dále se vzdáváme práva vypovědět pojištění pro případ závažných onemocnění podle § 2805 písm. b), občanského zákoníku (výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události), a to v případě, kdy pojistnou událostí pojištění nezaniká. To se ale nevztahuje na naše jednání, které nastane z důvodu nesplnění povinnosti podle § 2788 občanského zákoníku (porušení Vaší povinnosti a/nebo povinnosti pojištěných k pravdivým sdělením).

### Odstoupení

Od pojistné smlouvy můžete **Vy jako pojistník odstoupit**:

- bez udání důvodu do 30 dnů od jejího uzavření,
- pokud bychom porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy při sjednávání či změně pojištění, popř. pokud bychom Vás my nebo poradce neupozornili na nesrovnalosti mezi sjednávaným pojištěním a Vašimi požadavky; odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil porušení této povinnosti.

**My jako pojišťovna** můžeme od pojistné smlouvy nebo od konkrétních pojištění odstoupit v případě, že Vy, nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušíte povinnost nám úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání či změně pojištění; odstoupit můžeme do dvou měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení této povinnosti.

V případě odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o případná vyplacená pojistná plnění a náklady, které nám vznikly. Můžeme také požadovat vrácení části již vyplaceného pojistného plnění, pokud přesahuje celkovou výši zaplaceného pojistného poníženého o náklady, které nám vznikly.

## Další způsoby zániku pojištění

Pojištění může **zaniknout** také těmito způsoby:

- uplynutím pojistné doby příslušného pojištění,
- smrtí pojištěného,
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí,
- pro neplacení pojistného, kdy v případě prodlení s placením pojistného nebo jakékoli jeho části Vás nejprve vyzveme k uhrazení dlužného pojistného v dodatečné lhůtě stanovené v upomínce; pokud neuhradíte pojistné ani v této dodatečné lhůtě, pojištění po uplynutí této lhůty ke stanovenému datu zanikne,
- odmítnutím pojistného plnění, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, na kterou jsme se ptali při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy a pojištěný ji částečně či zcela zamlčel, a pokud bychom o ní věděli, tak bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

Další způsoby zániku jsou uvedeny v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě.

## Obecné informace o daňových právních předpisech

Pokud je pojištěným pojistník nebo pojistníkovi osoba blízká (například rodič), splňuje pojistné zaplacené za pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči 3. a 4. stupně podmínky stanovené zákonem o daních z příjmů, a lze si o něj snížit základ pro výpočet daně z příjmů. Každý rok Vám tedy prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea poskytneme potřebné daňové potvrzení.

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění je od daně z příjmů rovněž osvobozeno.

Bohužel nemůžeme zaručit, že tento stav se v důsledku změny daňových právních předpisů v budoucnosti nezmění.

## Důsledky porušení povinností

Vaši povinnost porušíte, pokud nebudete platit pojistné. I v době, za kterou pojistné není uhrazeno, Vám kryjeme záda, a to až do zániku pojištění, který obvykle nastane dva měsíce od porušení této povinnosti. Na pojistné proto máme nárok až do zániku pojištění a budeme ho po Vás požadovat. Pokud tedy chcete pojištění co nejdříve ukončit a přestat platit pojistné, dejte nám to velmi jednoduše vědět prostřednictvím klientského portálu mojeSimplea a společně se na co nejrychlejší ukončení dohodneme.

Své povinnosti můžete také porušit, pokud nám při sjednání pojištění nebo hlášení škodní události něco zatajíte nebo uvedete nepravdivě, například chybně uvedete informace o svém zdravotním stavu, nebo o tom, jak se škodní událost přihodila. V případě takového jednání můžeme od smlouvy odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.