

Prohlášení o přístupnosti

Poslední revize: 27. června 2025

Společnost Simplea pojišťovna, a.s. se zavazuje zpřístupnit svůj web v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti některých výrobků a služeb a v souladu s požadavky na webový obsah podle standardů WCAG 2.2 (úroveň AA) a normy EN 301 549.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na web www.simplea.cz a pojisteni.simplea.cz/.

INTERNETOVÁ STRÁNKA www.simplea.cz

Web uživatelům nabízí přehled produktů a postupů, důležité dokumenty a formuláře, aktuální informace i kontaktní údaje.

Dodržování požadavků na přístupnost

Stále zajišťujeme a pracujeme na tom, aby jednotlivé prvky pro Vás byly:

Vnímatelné: obsah je prezentován čitelně a srozumitelně, struktura stránek je logická a přehledná.

Ovladatelné: web je plně ovladatelný pomocí klávesnice, bez nutnosti použití myši.

Srozumitelné: texty, ovládací prvky i navigace jsou jasné, konzistentní a předvídatelné.

Stabilní: web je funkční s běžně používanými asistivními technologiemi, jako jsou čtečky obrazovky nebo hlasové ovládání.

SLUŽBA ONLINE SJEDNÁNÍ

Služba Online sjednání dostupná na webu pojisteni.simplea.cz umožňuje pohodlné a plně digitální sjednání pojištění.

Jak používat službu Online sjednání?

Snažíme se, aby naše služba byla snadno dostupná a srozumitelná pro každého. Připravili jsme proto přehled, který Vám ukáže, jak službu používat a jak se v ní orientovat.

Navigace: web Online sjednání Vás provede celým procesem pomocí přehledného průvodce. Nahoře na stránce uvidíte ukazatel postupu, který Vám vždy napoví, v jaké fázi se právě nacházíte. Pokud používáte klávesnici nebo asistivní pomůcky, můžete se mezi jednotlivými prvky pohybovat pomocí **klávesy Tab** a potvrzovat volby **klávesou Enter**. Každý prvek, na který se právě soustředíte, je jasně zvýrazněn, abyste se mohli snadno orientovat.

Sjednání smlouvy: sjednání smlouvy probíhá jednoduše – stačí vyplnit potřebné údaje do formuláře a ověřit svou totožnost pomocí Bank iD. Poté se Vám zobrazí platební údaje pro provedení bankovního převodu. Naše formuláře obsahují jasné popisky a pokyny. Pokud zapomenete vyplnit povinné pole, zobrazí se chybové hlášení s vysvětlením, co je třeba opravit. Toto hlášení je zároveň připraveno tak, aby ho mohli snadno využít i uživatelé se

zrakovým postižením, kteří používají čtečku obrazovky. Po úspěšném dokončení online sjednání pro Vás automaticky vytvoříme účet pro správu smlouvy a přístupové údaje Vám pošleme na e-mail a telefonní číslo uvedené ve formuláři.

Pokud potřebujete další vysvětlení k používání kterékoli části služby Online sjednání, **obraťte se na naši podporu a požádejte o individuální pomoc.**

Dodržování požadavků na přístupnost

Stále zajišťujeme a pracujeme na tom, aby jednotlivé prvky pro Vás byly:

Vnímatelné: pro netextový obsah poskytujeme textové alternativy. Všechny obrázky, ikony a další média mají popisný alt text nebo popisky. Informace nejsou nikdy sdělovány pouze barvou (například povinná pole formuláře jsou označena textem a symboly). Zachováváme logickou strukturu s nadpisy a seznamy, aby se uživatelé čteček obrazovky mohli efektivně orientovat.

Ovladatelné: všechny funkce služby Online sjednání jsou dostupné pomocí klávesnice (nebo asistenční techniky podobné klávesnici). To zahrnuje nabídky, odkazy, formuláře, posuvníky a interaktivní ovládací prvky. Zaměření na klávesnici je dobře viditelné. Neexistují žádné klávesové pastě (do všech komponent můžete volně přecházet a odcházet z nich). Nepoužíváme žádný blikající obsah nad hranicí, která by mohla vyvolat záchvaty. Rovněž jsou povoleny standardní zkratky (například šipky v rozbalovacích nabídkách), aniž by zasahovaly do asistivních technologií.

Srozumitelné: píšeme obsah jasným a jednoduchým jazykem. Pokyny a chybová hlášení jsou přímočaré. Rozložení a navigace jsou na celém webu konzistentní – všude se zobrazují stejné položky menu ve stejném pořadí. Podporujeme běžné konvence (např. ikona otazníku vždy otevře nápovědu k danému poli). Pokud používáme nějaký neobvyklý termín nebo zkratku, uvádíme vysvětlení (např. při najetí na zkratku se zobrazí její plná podoba). Naše webové stránky mají správné názvy a pořadí zaměření, aby uživatelé nebyli zmateni. Pořadí čtení obsahu je logické. Ve formulářích automaticky detekujeme chyby při zadávání (například formátování telefonních čísel), pokud je to možné, abychom uživatelům pomohli.

Stabilní: náš web vytváříme pomocí moderních technologií, čímž zajišťujeme její dobrou funkčnost v celé řadě prohlížečů a asistenčních technologií. Službu Online sjednání testujeme se zvětšením obrazovky a v režimech s vysokým kontrastem. Stránky jsou kódovány tak, aby se předešlo známým chybám nebo konfliktům s asistivními technologiemi. Snažíme se

o kompatibilitu s aktuálními verzemi hlavních asistenčních nástrojů. Náš kód se řídí osvědčenými postupy uvedenými ve WCAG 2.2 a EN 301 549 pro robustní implementaci, což znamená, že by měl zůstat přístupný i s vývojem technologií.

Zpětná vazba a kontaktní informace

Vážíme si informací od našich uživatelů, zejména pokud Vám něco nefunguje. Pokud máte potíže s přístupem k některé části našeho webu, zjistíte problém s přístupností nebo máte návrhy na zlepšení, prosíme, dejte nám vědět následujícím způsobem:

Elektronicky: info@simplea.cz

Telefonicky: +420 800 023 074 (k dispozici od pondělí do čtvrtka od 8,30 do 19 hod., v pátek jsme k dispozici od 8,30 do 17 hod)

simplea.

Tůrkova 2319/5b
149 00 Praha 4

+420 735 74 74 74
info@simplea.cz

www.simplea.cz

IČ 07880014, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24193.

Písemně prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek: obálku označte heslem
Přístupnost a odešlete na adresu Simplea pojišťovna, a.s., Türkova 2319/5b, Chodov 149 00
Praha 4

Osobně (ústně či písemně): Na adrese společnosti v pracovní době (v pracovní dny od 9 do
16 hod.)

Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace
o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou
verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktních
údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím
potřebám žadatele.

Postupy pro prosazování práva

V případě, že máte pocit, že jste neobdrželi odpověď nebo poskytnutá odpověď byla
neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti našeho webu,
prosíme, upozorněte nás na tuto skutečnost na kontaktech uvedených výše.

Můžete se rovněž obrátit na příslušný orgán pro prosazování práva, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2