

## 1. Kdo uzavírá pojistnou smlouvu

### Pojistník = ten, kdo platí pojistné („Vy“)

Titul, jméno a příjmení	Ing. Petra Simpleáková
Datum narození	3. 9. 1990
CZ Rodné číslo	905903/1234
Pohlaví	žena
Státní příslušnost	Česká republika
Místo narození	Praha, Česká republika
Trvalé bydliště	Nová 11, Praha 1, 11000, Česká republika
Bankovní účet	123456789/0800
E-mail	email@email.cz
Telefon	+420 735 747 474
Povolání	administrativní pracovník, zaměstnanec
Doklad totožnosti	Občanský průkaz (ČR), č. 123456789, vydán MěÚ Hradec Králové platnost 1. 12. 2019 - 1. 12. 2029
Politicky exponovaná osoba	Ne

### Pojišťovna = ten, kdo poskytuje pojistnou ochranu („my“)

Název	Simplea pojišťovna, a.s.
Adresa sídla	Tůrkova 2319/5b, Praha 4, 149 00
IČ	07880014
Zápis v obchodním rejstříku	OR vedený Městským soudem v Praze, spisová značka B 24193

## 2. Co je předmětem pojistné smlouvy

**Pojištění Simplea** je rizikové životní pojištění pro případ smrti s možností zahrnutí doplňkových neživotních pojištění pro případ úrazu anebo nemoci (pojištění pro případ invalidity, pojištění pro případ pracovní neschopnosti, pojištění pro případ ošetřovného, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ závažných onemocnění, pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči). Jedná se o obnosové životní a neživotní pojištění, to znamená, že v případě pojistné události vyplátíme stanovenou pojistnou částku nezávisle na výši vzniklé škody. V rámci žádného pojištění se nevytváří kapitálová hodnota a nevzniká tedy nárok na odkupné.

## Abychom si rozuměli...

### Čistý příjem pojištěného

Čistým příjmem pojištěného se rozumí:

- v případě **zaměstnance** čistá mzda (příjmy ze závislé činnosti po odpočtu daní a odvodů) za posledních 12 měsíců nebo za poslední 3 měsíce (podle toho, co je pro Vás výhodnější). Pokud si vyžádáme potvrzení výše příjmu, doložte nám ho potvrzením od zaměstnavatele;
- v případě **OSVČ** příjmy ze samostatné činnosti snížené o výdaje vynaložené na jejich dosažení, zajištění a udržení nebo snížené o paušální výdaje odpovídající druhu činnosti podle zákona o daních z příjmů (včetně jejich stanovené maximální výše). Pokud si vyžádáme potvrzení výše příjmu, doložte nám ho kopií příznání k dani z příjmů fyzických osob s razítkem finančního úřadu (nebo opisem elektronického potvrzení podání), a to za poslední ukončené zdaňovací období.

### Nemoc

Nemocí se rozumí porucha zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy. Za nemoc nepovažujeme úraz.

### Úraz

Úrazem se rozumí poškození zdraví pojištěného, ke kterému došlo neočekávaně a náhle působením síly nebo vnějších vlivů. Úrazem tedy jsou například i popáleniny, omrzliny nebo otrava. Za úraz nepovažujeme nemoc.

**Pojištěný = ten, na jehož život nebo zdraví se pojistné krytí vztahuje**

Titul, jméno a příjmení	Eliška Simpleáková
Datum narození	3. 9. 2024
CZ Rodné číslo	245903/1234
Pohlaví	žena
Státní příslušnost	Česká republika
Místo narození	Praha, Česká republika
Trvalé bydliště	Nová 11, Praha 1, 11000, Česká republika

Zákonný zástupce	Ing. Petra Simpleáková
CZ Rodné číslo	905903/1234
Trvalé bydliště	Nová 11, Praha 1, 11000, Česká republika
E-mail	email@email.cz
Telefon	+420 735 747 474

## Pojištění pro případ smrti s konstantní pojistnou částkou

### Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost

Smrt pojištěného, která nastala v době trvání pojištění.

**Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)** 25 let

**Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)** 50 000 Kč

**Jaká je cena pojištění (pojistné)** XX Kč měsíčně

**Komu vyplatíme pojistné plnění (obmyšlená osoba)** Rodiče (podíl 100 %)

**Co se stane po pojistné události** Všechna pojištění tohoto pojištěného zanikají k datu vzniku pojistné události. Pokud je pojištěný jediným pojištěným v pojistné smlouvě, končí celá pojistná smlouva.

### V jakých případech nebude přiznáno pojistné plnění (výluky z pojištění)

Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:

- § v důsledku sebevraždy, která nastala dříve než 1 rok od sjednání pojištění nebo od navýšení pojistné částky (vztahuje se pouze na navýšení pojistné částky),
- § v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,
- v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.

## Pojištění pro případ invalidity 3. stupně s konstantní pojistnou částkou

### Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost

Invalidita je stav, kdy pojištěný kvůli nemoci nebo úrazu dlouhodobě nemůže pracovat jako dříve nebo je kvůli úrazu nebo nemoci závislý na péči jiné osoby.

Pojistné plnění z tohoto pojištění přiznáme, pokud během trvání pojištění z důvodu úrazu nebo nemoci poklesne pracovní schopnost pojištěného alespoň o 70 %, což bývá označováno jako invalidita 3. stupně nebo pokud je mu během trvání pojištění z důvodu úrazu nebo nemoci stanoven II., III. nebo IV. stupeň závislosti.

Pojistná událost pak nastává:

- dnem vzniku invalidity podle posudku o invaliditě vydaného Českou správou sociálního zabezpečení (ČSSZ),
- dnem vzniku závislosti podle posudku o závislosti vydaného Českou správou sociálního zabezpečení (ČSSZ), nebo
- v mimořádných případech dnem stanovení invalidity nebo závislosti naším lékařem.

<b>Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)</b>	25 let
<b>Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)</b>	6 000 000 Kč
<b>Jaká je cena pojištění (pojistné)</b>	XX Kč měsíčně
<b>Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)</b>	Eliška Simpleáková (3. 9. 2024)
<b>Co se stane po pojistné události</b>	Toto pojištění pojistnou událostí zaniká.
<b>V jakých případech nebude přiznáno pojistné plnění (výluky z pojištění)</b>	

Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:

- v souvislosti s vrozenou vadou nebo s vrozenou nemocí, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví před dosažením věku 2 let, v případě vrozené duševní poruchy nebo poruchy chování před dosažením věku 7 let,
- v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projeví v období od sjednání pojištění do uplynutí čekací doby dvou měsíců od sjednání pojištění nebo od navýšení pojistné částky (vztahuje se pouze na navýšení pojistné částky); v takovém případě toto pojištění nebo jeho část odpovídající navýšení pojistné částky od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,
- § v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,
- v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.

### Kdy můžeme pojistné plnění snížit

Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:

- § v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky (plnění však snížíme maximálně o polovinu za podmínek uvedených v občanském zákoníku); pokud úraz nenastal při provozování činnosti, jejíž provozování je pod vlivem alkoholu zakázáno, a pokud bezprostředně po úrazu prokazatelně zjištěná hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, pojistné plnění snižovat nebudeme,
  - v rozmezí 0,81 ‰–1,4 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 10 %,
  - v rozmezí 1,41 ‰–2 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 20 %,
  - v rozmezí 2,01 ‰–3 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 30 %.

## Pojištění trvalých následků úrazu s konstantní pojistnou částkou

### Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost

Úraz pojištěného, který nastal během trvání pojištění a zanechal trvalý následek, pokud pojištěný přežil alespoň 30 dní ode dne úrazu.

**Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)** 25 let

### Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)

Pojistné plnění stanovíme podle pravidel uvedených v příloze Trvalé následky úrazu, která je součástí této pojistné smlouvy.

Pojistná částka, ze které stanovíme pojistné plnění, činí 3 000 000 Kč.

**Jaká je cena pojištění (pojistné)** XX Kč měsíčně

**Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)** Eliška Simpleáková (3. 9. 2024)

**Co se stane po pojistné události** Toto pojištění pojistnou události nezaniká, pokračuje nadále a Vy za něj platíte pojistné.

### V jakých případech nebude přiznáno pojistné plnění (výluky z pojištění)

Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:

- v souvislosti s poškozením patologicky změněné části těla, i když se příznaky do okamžiku úrazu neprojeví (například úraz, který má za následek omezení funkčnosti kloubu již postiženého artrózou),
- v souvislosti s výhřezem meziobratlové ploténky nebo s jiným onemocněním páteře (například s diagnózou M40 až M54 podle MKN-10), pokud nemá za následek poškození míchy nebo zlomeninu obratle,
- po 18. narozeninách pojištěného v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného nebo nepojistitelného sportu (v příloze Tabulka sportů naleznete, které sporty to jsou),
- § v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,
- v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.

### Kdy můžeme pojistné plnění snížit

Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:

- § v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky (plnění však snížíme maximálně o polovinu za podmínek uvedených v občanském zákoníku); pokud úraz nenastal při provozování činnosti, jejíž provozování je pod vlivem alkoholu zakázáno, a pokud bezprostředně po úrazu prokazatelně zjištěná hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, pojistné plnění snižovat nebudeme,
  - v rozmezí 0,81 ‰–1,4 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 10 %,
  - v rozmezí 1,41 ‰–2 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 20 %,
  - v rozmezí 2,01 ‰–3 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 30 %.

## Pojištění pro případ ošetřovného s odkladnou dobou 28 dní s plněním zpětně od 1. dne

### Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost

Ošetřování pojištěného jinou osobou, které trvalo déle než 28 dní a započalo po uplynutí čekací doby.

Ošetřováním pojištěného se rozumí stav, kdy pojištěný:

- z důvodu úrazu, nemoci, lékařem doporučeného preventivního operačního zákroku či dárcovství orgánu nebo tkáně vyžaduje ošetřování jinou osobou,
- mladší 15 let je hospitalizovaný za přítomnosti jiné osoby, nebo
- soustavně pečující o dítě mladší 5 let je hospitalizovaný a z tohoto důvodu musí být soustavná péče o dítě zajištěna jinou osobou.

Tato jiná osoba nemůže pouze z tohoto důvodu přechodně vykonávat a ani nevykonává svou výdělečnou činnost.

Nutnost ošetřování pojištěného posuzujeme na základě dokladu vystaveného lékařem, který je oprávněn vykonávat svou činnost na území České republiky, některého z členských států Evropské unie nebo jiného státu Evropského hospodářského prostoru.

**Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)** 25 let

### Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)

Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku platnou ke dni pojistné události vynásobíme počtem dní trvání ošetřování pojištěného v době trvání pojištění.

Pojistná částka činí 500 Kč.

Maximální počet dnů, za které může být vyplaceno pojistné plnění, je 365.

**Jaká je cena pojištění (pojistné)** XX Kč měsíčně

**Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)** Eliška Simpleáková (3. 9. 1990)

### Co se stane po pojistné události

Toto pojištění dnem pojistné události nezaniká, pokračuje nadále a Vy za něj platíte pojistné.

Toto pojištění zaniká v den, ke kterému vznikne nárok na pojistné plnění za 365 dnů ošetřování pojištěného, a to v součtu za všechny pojistné události.

### V jakých případech nebude přiznáno pojistné plnění (výluky z pojištění)

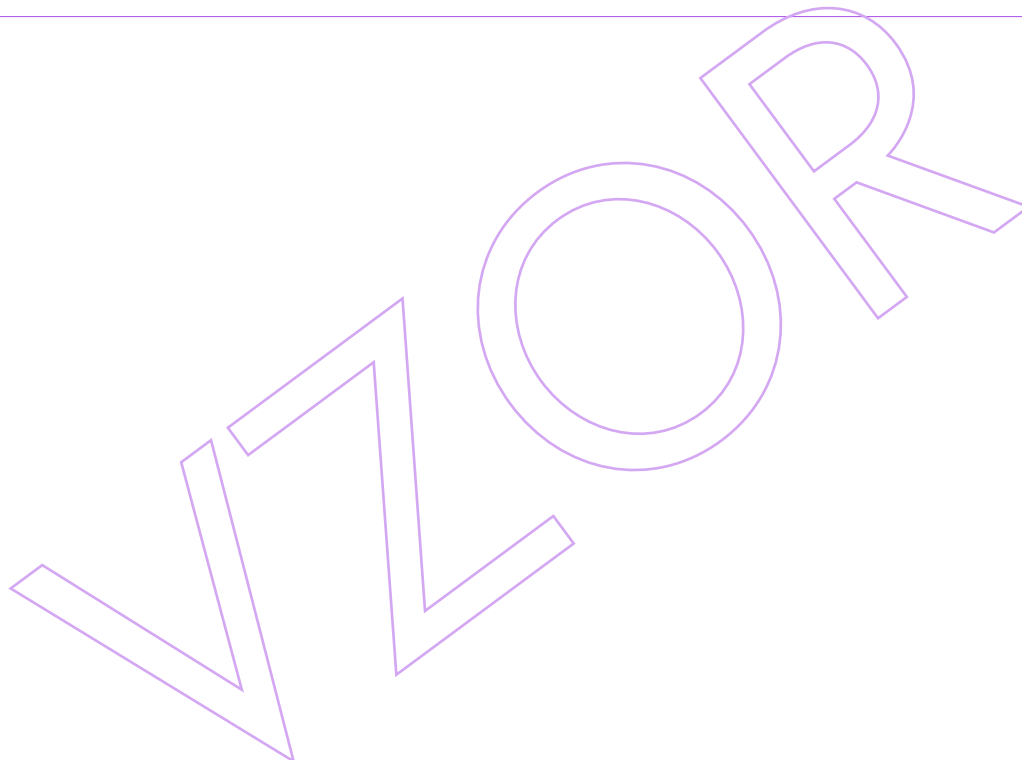
Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:

- v důsledku duševní choroby nebo změny psychického stavu (například diagnózy F10 až F99 podle MKN-10), která není doložena vyšetřením provedeným zobrazovacími vyšetřovacími metodami nebo pokud si pojištěný aplikoval omamné nebo psychotropní látky,
- v souvislosti s vrozenou vadou nebo s vrozenou nemocí, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví před dosažením věku 2 let, v případě vrozené duševní poruchy nebo poruchy chování před dosažením věku 7 let,
- v okamžiku, kdy osoba ošetřující pojištěného nemá žádný čistý příjem ze závislé ani ze samostatné činnosti (například je nezaměstnaný, na mateřské dovolené, v invalidním důchodu apod.),
- v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projeví v období od sjednání pojištění do uplynutí čekací doby dvou měsíců od sjednání pojištění nebo od navýšení pojistné částky (vztahuje se pouze na navýšení pojistné částky),
- § v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,
- v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.

## Kdy můžeme pojistné plnění snížit

Pojistné plnění můžeme snížit, pokud k události dojde:

- § v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky (plnění však snížíme maximálně o polovinu za podmínek uvedených v občanském zákoníku); pokud úraz nenastal při provozování činnosti, jejíž provozování je pod vlivem alkoholu zakázáno, a pokud bezprostředně po úrazu prokazatelně zjištěná hodnota alkoholu v krvi bude:
- do 0,8 ‰, pojistné plnění snižovat nebudeme,
  - v rozmezí 0,81 ‰–1,4 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 10 %,
  - v rozmezí 1,41 ‰–2 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 20 %,
  - v rozmezí 2,01 ‰–3 ‰, pojistné plnění snížíme maximálně o 30 %.





## Pojištění pro případ závažných onemocnění s konstantní pojistnou částkou

### Co považujeme za pojistné nebezpečí a pojistnou událost

Stanovení diagnózy závažného onemocnění pojištěnému během trvání pojištění nebo provedení operačního zákroku pojištěnému během trvání pojištění, které jsou uvedené v příloze Závažná onemocnění. Dnem stanovení diagnózy se rozumí den, kdy je konečná diagnóza poprvé zaznamenána do zdravotnické dokumentace pojištěného.

Pojistné plnění z tohoto pojištění přiznáme, pokud:

- pojištěný přežil alespoň 30 dní ode dne pojistné události,
- pojistná událost nastala alespoň 12 měsíců od poslední pojistné události z tohoto pojištění a
- pojistná událost nijak nesouvisí s předchozími pojistnými událostmi z tohoto pojištění.

**Na jak dlouho je pojištění sjednáno (pojistná doba)** 25 let

### Jakou částku vyplatíme v případě pojistné události (pojistná částka)

Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme příslušným oceněním uvedeným v příloze Závažná onemocnění, která je součástí této pojistné smlouvy. Za každou položku uvedenou v příloze Závažná onemocnění může být pojistné plnění přiznáno pouze jednou, kromě položky „jiné závažné onemocnění“, za kterou může být pojistné plnění přiznáno opakovaně. Z pojištění může být celkem přiznáno pojistné plnění odpovídající nejvýše 400 % ocenění. Pokud by přiznáním pojistného plnění měla být tato podmínka porušena, bude pojistné plnění odpovídajícím způsobem sníženo.

Pojistná částka, ze které stanovíme pojistné plnění, činí € 000 000 Kč.

**Jaká je cena pojištění (pojistné)** XX Kč měsíčně

**Komu vyplatíme pojistné plnění (oprávněná osoba)** Eliška Simpleáková (3. 9. 2024)

**Co se stane po pojistné události** Pojištění zaniká pojistnou událostí, za kterou bude přiznáno pojistné plnění, které v součtu s již přiznanými pojistnými plněními z tohoto pojištění dosáhne 400 % ocenění.

### V jakých případech nebude přiznáno pojistné plnění (výluky z pojištění)

Pojistné krytí se nevztahuje na událost, ke které dojde:

- v důsledku duševní choroby nebo změny psychického stavu (například diagnózy F10 až F99 podle MKN-10), která není doložena vyšetřením provedeným zobrazovacími vyšetřovacími metodami nebo pokud si pojištěný aplikoval omamné nebo psychotropní látky,
- v souvislosti s vrozenou vadou nebo s vrozenou nemocí, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví před dosažením věku 2 let, v případě vrozené duševní poruchy nebo poruchy chování před dosažením věku 7 let,
- v důsledku onemocnění, jehož diagnóza byla stanovena nebo jehož příznaky se projeví v období od sjednání pojištění do uplynutí čekací doby dvou měsíců od sjednání pojištění nebo od navýšení pojistné částky (vztahuje se pouze na navýšení pojistné částky); v takovém případě toto pojištění nebo jeho část odpovídající navýšení pojistné částky od počátku zanikne a zaplacené pojistné Vám vrátíme,
- § v důsledku toho, že ji úmyslně způsobí oprávněná osoba nebo z jejího podnětu někdo jiný,
- v souvislosti s tím, že pojištěný spáchá čin, který má znaky skutkové podstaty úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s tím, že se pojištěný aktivně účastní válečné události nebo nepokojů.

### 3. Jaká je výše pojistného a jak často ho budete platit

<b>Celkové běžné pojistné</b>	XX Kč
<b>Kdy platíte pojistné (splatnost pojistného)</b>	každý měsíc k 1. dni v měsíci
<b>Číslo účtu, na který platíte pojistné</b>	600070002/0800
<b>Variabilní symbol</b>	1234567890
<b>Specifický symbol</b>	1234567890

Pojistné období je stejné jako frekvence placení pojistného.

Měnit výši pojistného v závislosti na věku nebo zdravotním stavu pojištěného nemůžeme.

Náklady, které zaplatíte z vlastního rozhodnutí v souvislosti s touto pojistnou smlouvou, jdou za Vámi. Pokud si lékařské vyšetření objednáme my, náklady hradíme my.

Pokud dojde v důsledku úmrtí pojištěného k zániku pojistné smlouvy a vzniku přeplatku na pojistném, vyplatíme přeplatek obmyšlené osobě.

## 4. Jak dojde k uzavření pojistné smlouvy, její změně, přerušeni a ukončení

### Uzavření pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena dnem doručení Vámi podepsaného návrhu na uzavření pojistné smlouvy do pojišťovny. Pojistnou smlouvu nelze uzavřít (návrh pojišťovny přijmout) zaplacením předepsaného pojistného. **Počátkem všech sjednaných pojištění je 1. 5. 2025**, ale nejdříve den následující po uzavření pojistné smlouvy.

### Změny pojistné smlouvy

Smlouvu lze v průběhu pojištění změnit, pokud se na tom spolu dohodneme. Chcete-li ve své smlouvě něco změnit, stačí využít klientský portál mojeSimplea nebo kontaktujte svého poradce.

Chceme, aby Vaše pojištění bylo vždy aktuální a abyste měla to nejlepší, co svým klientům nabízíme. Proto od nás budete čas od času dostávat nabídku na vylepšení Vaší smlouvy.

V případě úmrtí pojistníka a existuje-li více pojištěných, stává se novým pojistníkem nejstarší pojištěný.

### Jednostranná změna pojistné smlouvy

Během trvání pojištění můžeme pro následující pojistná období jednostranně změnit výši pojistného (kromě pojistného za pojištění pro případ smrti), pokud se významně změní podmínky rozhodující pro stanovení jeho výše.

Těmito podmínkami se rozumí změny právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, změny v lékařské vědě nebo praxi či ve způsobu poskytování zdravotnické péče, změny v posuzování pracovní schopnosti, dočasné pracovní neschopnosti nebo závislosti na péči, změny v parametrech pro výpočet pojistného, ze kterých jsme při jeho stanovování vycházeli a které nastaly vlivem vnějších faktorů (například nepříznivý vývoj statistik úmrtnosti, úrazovosti nebo nemocnosti), nebo pokud se zvýší škodovost pojištění, tedy poměr mezi výší skutečně vyplacených pojistných plnění a jejich předpokládanou (kalkulovanou) výší.

Pojistné vždy změníme pouze v nezbytném rozsahu s ohledem na důvod jeho změny. Během trvání pojištění pojistné nikdy nevyššíme z důvodu zvýšení věku pojištěného nebo zhoršení jeho zdravotního stavu. O změně výše pojistného Vás budeme informovat alespoň 10 týdnů před začátkem pojistného období, od kterého má změna nastat. Zároveň Vám vždy nabídneme možnost pokračovat s původní výší pojistného, ale poměrně sníženými pojistnými částkami. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete samozřejmě pojistnou smlouvu vypovědět.

### Přerušeni pojištění

U tohoto pojištění nedochází k přerušeni pojištění v důsledku neplacení pojistného ani z jiných důvodů.

### Ukončení pojistné smlouvy

Bude nás to mrzet, ale smlouvu můžete kdykoli a bez jakýchkoli sankcí z naší strany jednoduše ukončit kliknutím v portálu mojeSimplea. Nebudeme Vám kvůli tomu dělat žádné problémy!

Jinak dále platí, že smlouvu můžete ukončit, jak stanoví občanský zákoník, tedy zejména dohodou, výpovědí nebo odstoupením, a dále zaniká zejména uplynutím pojistné doby nebo pojistnou událostí, pokud jsme se na tom v pojistné smlouvě dohodli.

My můžeme pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči 3. a 4. stupně vypovědět pouze do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nikoli však po oznámení pojistné události.

Vzdáváme se práva vypovědět pojištění pro případ invalidity a/nebo pojištění pro případ závažných onemocnění podle § 2807 občanského zákoníku (výpověď ke konci pojistného období). Dále se vzdáváme práva vypovědět pojištění pro případ závažných onemocnění podle § 2805 písm. b), občanského zákoníku (výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události), a to v případě, kdy pojistnou událostí pojištění nezaniká. To se ale nevztahuje na naše jednání, které nastane z důvodu nesplnění povinnosti podle § 2788 občanského zákoníku (porušení Vaší povinnosti a/nebo povinnosti pojištěných k pravdivým sdělením).

## 5. Způsob komunikace, doručování dokumentů a portál mojeSimplea

S uzavřením pojistné smlouvy Vám zřizujeme přístup do portálu mojeSimplea, pokud jste ho dosud neměla. Tím, že jste uvedla svou e-mailovou adresu, prohlašujete, že máte přístup k internetu, který je pro použití portálu mojeSimplea zapotřebí.

### Použití portálu mojeSimplea

Klientský portál mojeSimplea je Váš pomocník pro správu pojistné smlouvy kdykoli a odkudkoli. Můžete přes něj například změnit své osobní údaje nebo nahlásit pojistnou událost. Díky portálu už nemusíte nikam chodit a řešit papíry.

mojeSimplea je zabezpečený portál, který představuje trvalý nosič dat a slouží jako Vaše elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a naši vzájemnou komunikaci. Provozovatelem tohoto portálu jsme my.

### Přihlášení do portálu mojeSimplea

Do portálu mojeSimplea se přihlašujete zadáním přihlašovacího jména a hesla na přihlašovací stránce tohoto portálu. Přihlašovacím jménem je Vaše e-mailová adresa, kterou jste uvedla při sjednání smlouvy. Pro první přihlášení použijte jednorázové heslo, které jsme Vám zaslali prostřednictvím SMS zprávy na číslo Vašeho telefonu uvedené v této pojistné smlouvě. Po přihlášení si heslo změňte. Pokud již máte přístup zřízen, využijte současně přihlašovací jméno i heslo.

### Bezpečnost

Při práci s portálem mojeSimplea se chovejte obezřetně. Dodržujte rozumná bezpečnostní opatření zabráňující tomu, aby portál mojeSimplea byl někým zneužit. Uživatelskou příručku s potřebnými informacemi i s kontaktem, kam je zapotřebí neprodleně hlásit zneužití nebo i jen hrozbu zneužití tohoto portálu, naleznete přímo na portále mojeSimplea v sekci Nápověda.

V případě, kdy je pojištěným jiná osoba než Vy nebo existuje více pojištěných, je pro každého z vás v tomto portále vyhrazen samostatný prostor a platí pro něj stejná pravidla a podmínky používání.

### Právní jednání přes portál mojeSimplea

Pro potvrzení Vašich právních jednání učiněných v portálu mojeSimplea budeme vyžadovat jejich jednoznačné potvrzení dodatečným úkonem (tzv. autorizací). Takto autorizovaná právní jednání se považují za jednání Vámi podepsaná a učiněná písemnou formou.

Vaše právní jednání i oznámení zadané přes portál se považuje za nám doručené v momentě, kdy se Vám zobrazí okno s potvrzením.

Pokud prostřednictvím portálu učiníme právní jednání my, zašleme Vám o tom informaci SMS zprávou a považujeme jej za Vám doručené předáním do Vašeho datového prostoru v portálu mojeSimplea, a to bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte.

### Právní jednání mimo portál mojeSimplea

Pokud učiníme právní jednání mimo portál mojeSimplea, můžeme tak učinit jeho odesláním na e-mail uvedený v této pojistné smlouvě. Poskytnutím tohoto e-mailu potvrzujete, že máte k e-mailové schránce výhradní, každodenní přístup jen Vy a že ji pravidelně kontrolujete, tudíž Vám e-mail bude doručený v den jeho odeslání.

### Daňové potvrzení

Potvrzení o pojistném zaplaceném na pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči 3. a 4. stupně, vystavené pro daňové účely, Vám poskytneme prostřednictvím portálu mojeSimplea do 15. února kalendářního roku následujícího po roce, za který je toto potvrzení vystaveno. V tomto potvrzení budou zohledněny peněžní prostředky, které byly připsány na náš účet uvedený výše nejpozději do 31. prosince příslušného roku a řádně označeny výše uvedenými identifikačními údaji.

## 6. Závěrečná ustanovení

Tato pojistná smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník"). Tam, kde jsme se dohodli jinak (a občanský zákoník to připouští), má ustanovení této pojistné smlouvy přednost před občanským zákoníkem.

Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou kromě příloh a přehledu pojistného krytí i osobní dotazníky vyplněné jednotlivými pojištěnými, které obsahují převážně informace týkající se zdravotního stavu.

Budeme rádi, když se v případě jakékoli nespokojenosti nejdříve obrátíte na nás. To můžete udělat prostřednictvím clientského portálu mojeSimplea, zaslat nám e-mail na [jsemnespokojeny@simplea.cz](mailto:jsemnespokojeny@simplea.cz) nebo nám napsat na naši adresu.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (více na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti životního pojištění (pojištění pro případ smrti) je Finanční arbitř ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v oblasti neživotního pojištění (pojištění pro případ invalidity, pojištění pro případ pracovní neschopnosti, pojištění pro případ ošetrovného, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ závažných onemocnění, pojištění pro případ dlouhodobé závislosti na péči) je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz/informace-o-adr](http://www.coi.cz/informace-o-adr)), nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

Případně lze spory řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky.

## 7. Prohlášení pojistníka

Prohlašuji, že jsem návrh pojistné smlouvy, včetně všech jeho příloh, a s ním související informace o pojištění obdržela v dostatečném časovém předstihu, přečetla si je a zkontrolovala uvedené údaje. Svým podpisem potvrzuji správnost těchto údajů a návrh pojistné smlouvy přijímám.

Prohlašuji, že mám pojistný zájem na pojištění pojištěných, pokud se jedná o osoby ode mne odlišné.

Tento návrh může být přijat pouze v elektronické podobě za použití elektronického podpisu.

Souhlasím s poskytnutím uvedených dokumentů v elektronické podobě a jsem si vědoma, že dokumenty mohu na vyžádání dostat v tištěné podobě.

Podpis (Petra Simpleáková, 3. 9. 1990)