

Simplea garance pojistného plnění

V roce 2020 jsme vyplatili 3 268 050 Kč
nad rámec uzavřených smluv



CO ZNAMENÁ GARANCE

Pokud vám nemoc nebo úraz způsobí výpadek příjmů, na který jste u Simplea pojištěni, není o čem diskutovat. Prostě plníme vždy a peníze posíláme ideálně do dvou dnů.

Garance 99% plnění se vztahuje na případy, kdy bychom podle smlouvy plnit nemuseli. Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám stal úraz.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu. Pokud uzná, že je z lidského hlediska smysluplné peníze vyplatit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.

ŠKODNÍ KOMISE DO 31. 8. 2021 ŘEŠILA CELKEM 21 ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

Jedná se o případy, které nastaly v roce 2020 a dle uzavřené pojistné smlouvy nezakládaly nárok na pojistné plnění. Jde o:

- 16 škodních událostí, které nastaly v čekací době,
- 1 rizikové těhotenství,
- 4 případy psychických obtíží, které sice nespádaly do garance pojistného plnění, ale jejich posouzení vyžadovalo lidský přístup.

ŠKODNÍ KOMISE NEPŘIZNALA PLNĚNÍ POUZE V 1 PŘÍPADĚ

Šlo o klienta, u kterého nastala škodní událost v čekací době a během šetření bylo zjištěno zatajení značné části informací, které na škodní událost měly podstatný vliv. Částka 1400 Kč se tak přesunula na charitativní hromádku.

VE 20 PŘÍPADECH BYLO ROZHODNUTO VE PROSPĚCH KLIENTŮ

Nad rámec uzavřených smluv bylo vyplaceno 3 268 050 Kč! U 3 případů stále probíhá výplata pojistného plnění z pojištění pracovní neschopnosti, a celková částka se tak za rok 2020 ještě navýší.

Garanci plnění jsme opět splnili na „skoro“ 100% (99,9999%).