

Simplea garance pojistného plnění

Za rok 2021 jsme vyplatili 5 957 252 Kč
nad rámec uzavřených smluv.



CO ZNAMENÁ GARANCE

Pokud vám nemoc nebo úraz způsobí výpadek příjmů, na který jste u Simplea pojištěni, není o čem diskutovat. Prostě plníme vždy a peníze posíláme ideálně do dvou dnů.

Garance 99% plnění se vztahuje na případy, kdy bychom podle smlouvy plnit v plné výši nemuseli. Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám stal úraz.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu. Pokud uzná, že je z lidského hlediska smysluplné peníze vyplatit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.

ŠKODNÍ KOMISE DO 31. 8. 2022 ŘEŠILA CELKEM 21 ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

Jedná se o případy, které nastaly v roce 2021 a dle uzavřené pojistné smlouvy nezakládaly nárok na pojistné plnění v plné výši. Jde o:

- 10 škodních událostí, které nastaly v čekací době,
- 6 rizikových těhotenství bez splnění podmínky hospitalizace,
- 3 úrazy pod vlivem alkoholu,
- 1 případ psychických obtíží, který sice nespadal do garance pojistného plnění, ale jeho posouzení vyžadovalo lidský přístup,
- 1 úraz s estetickým trvalým následkem neuvedeným v oceňovací tabulce.

ŠKODNÍ KOMISE NEPŘIZNALA PLNĚNÍ POUZE V 1 PŘÍPADĚ

Šlo o klientku, u které nastala pracovní neschopnost z důvodu rizikového těhotenství v čekací době a zároveň nesplnila podmínku 5 denní hospitalizace. Během šetření bylo zjištěno, že o vysokém riziku pracovní neschopnosti v případě těhotenství věděla již před podpisem pojistné smlouvy. Částka 45 000 Kč se tak přesunula na charitativní hromádku.

VE 20 PŘÍPADECH BYLO ROZHODNUTO VE PROSPĚCH KLIENTŮ

Nad rámec uzavřených smluv bylo vyplaceno 2 881 502 Kč! Dále bylo vyplaceno klientům, jejichž škodní události nastaly v roce 2020, ale byly nahlášený později, dalších 3 075 750 Kč. Celkem tak za rok 2021 bylo vyplaceno 5 957 252 Kč!

Garanci plnění jsme opět splnili na „skoro“ 100 % (99,99 %).