

Simplea garancia plnenia

ČO ZNAMENÁ GARANCIA

Ak vám choroba alebo úraz spôsobí výpadok príjmov, na ktorý ste poistený, a nie je tam žiadny háčik, tak nie je o čom diskutovať. Jednoducho pri tejto štandardnej poistnej udalosti plníme vždy. V tomto prípade našu garanciu ani nepotrebuje.

Garancia 99% vám však môže pomôcť v prípadoch, keď by sme vám podľa zmluvy plniť v plnej výške nemuseli. Napríklad ste stále v takzvanej čakacej dobe po začiatku poistenia alebo bola pri úraze zistená prítomnosť alkoholu v krvi.

Tieto prípady posudzuje komisia zložená zo zástupcov poisťovne, prípadne aj sprostredkovateľa, lekára či iného odborníka. Jej úlohou je posúdiť prípad z hľadiska sedliackeho rozumu namiesto čisto právneho výkladu.

Ak uzná, že v danom prípade je z ľudského hľadiska zmysuplné peniaze vyplatiť, poisťovňa Simplea ich klientovi bez výhovoriek pošle. Ak komisia rozhodne, že vzhľadom na okolnosti prípadu sa plniť nemá, putujú všetky nevyplatené peniaze na charitatívnu kôpku. Ak je za daný kalendárny rok na tejto kôpke suma vyššia ako 1% z nárokov nahlásených štandardných poistných udalostí a udalostí, ktoré posudzuje komisia, rozdiel venujeme charite.

V rokoch 2021-2023 komisia na Slovensku neriešila žiadny prípad.

DO 31.8.2025 RIEŠILA KOMISIA CELKOVO 2 PRÍPADY

Ide o prípady, ktoré nastali v roku 2024, a ktoré podľa uzatvorenej poistnej zmluvy nevedli k uplatneniu nároku na poistné plnenie. Boli to tieto prípady:

- 1 udalosť, ktorá nastala počas čakacej doby,
- 1 rizikové tehotenstvo bez splnenia podmienky hospitalizácie.

ROZHODNUTIE KOMISIE

Komisia rozhodla v prospech klienta v prípade nesplnenia podmienky hospitalizácie pri rizikovom tehotenstve. Nad rámec nárokov z uzavretej poistnej zmluvy tak bolo vyplatených 360 eur z poistenia pracovnej neschopnosti.

Komisia nepriznala plnenie v prípade, keď k škodovej udalosti došlo počas čakacej doby. Počas vyšetrovania škodovej udalosti sa totiž zistilo, že príznaky ochorenia pociťoval klient už pred uzavretím poistenia a túto skutočnosť neuviedol do zdravotného dotazníka. Suma 920 eur tak bola prevedená na charitatívnu kôpku.

Garancia plnenia bola na Slovensku v roku 2024 splnená na úrovni 99,82%.

Vzhľadom na to, že suma na charitatívnej kôpke (920 eur) nepresiahla 1% z nárokov nahlásených štandardných poistných udalostí a udalostí, ktoré posudzuje komisia, nebol príspevok na charitu za tento rok realizovaný.

