

Simplea garance pojistného plnění

V roce 2024 jsme navíc vyplatili 5 264 014 Kč!

CO ZNAMENÁ GARANCE

Pokud vám nemoc nebo úraz, na které se vztahuje vaše pojištění u Simplea, způsobí výpadek příjmů, není o čem diskutovat. Prostě podle podmínek uzavřené smlouvy plníme.

Garance 99% plnění se vztahuje na případy, kdy bychom podle smlouvy plnit v plné výši nemuseli. Například jste stále v takzvané čekací době po začátku pojištění nebo byl zjištěn alkohol v krvi, když se vám stal úraz.

Tyto případy posuzuje komise složená ze zástupců pojišťovny, lékařů i klientů nebo poradců. Má za úkol posoudit případ z hlediska selského rozumu namísto čistě právního výkladu. Pokud uzná, že je z lidského hlediska smysluplné peníze vyplatit, Simplea je klientovi bez vytáček pošle.

ŠKODNÍ KOMISE DO 31. 8. 2025 ŘEŠILA CELKEM 42 ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

Jedná se o případy, které nastaly v roce 2024 nebo v předchozích letech a nebyly součástí předchozího vyhodnocení, a které dle uzavřené pojistné smlouvy nezakládaly nárok na pojistné plnění, resp. na pojistné plnění v plné výši. Jde o:

- 17 škodních událostí, které nastaly v čekací době,
- 15 rizikových těhotenství bez splnění podmínky hospitalizace,
- 8 úrazů, které nastali pod vlivem alkoholu,
- 1 případ, kde se jednalo o psychické potíže,
- 1 případ, kdy závažné onemocnění nesplnilo všechny podmínky pro přiznání pojistného plnění, ale závažnost dané nemoci si vyžadovalo lidský přístup.

ŠKODNÍ KOMISE 4 PLNĚNÍ NEPŘIZNALA A VE 2 PŘÍPADECH KRÁTILA PLNĚNÍ

Škodní komise nepřiznala plnění ve 4 případech, ve kterých nastala škodní událost v čekací době. Během šetření bylo zjištěno, že příznaky onemocnění klienti pocítovali již před sjednáním pojištění. Částka 784 134 Kč se tak přesunula na charitativní hromádku.

Ve dvou případech došlo ke snížení pojistného plnění. U nich se jednalo o úrazy zaviněné alkoholem. Na charitativní hromádku se tak přesunula částka 20 900 Kč.

Na charitativní hromádce je tak za rok 2024 částka 805 034 Kč.

VE 36 PŘÍPADECH BYLO ROZHODNUTO VE PROSPĚCH KLIENTŮ

V roce 2024 bylo nad rámec původně uzavřených smluv bylo vyplaceno celkem 5 264 014 Kč!

Garance plnění byla v roce 2024 v České republice splněna na 99,67%. Vzhledem k tomu, že částka na charitativní hromádce činí méně než 1% z celkového pojistného plnění, nebude v letošním roce realizován příspěvek na charitu.

