

SIMPLEA GARANCIA 99% PLNENIA

Čo to znamená?

V poisťovni Simplea sme stavili na jednoduchosť a technológie.

Nemáme žiadne poisťné podmienky, len zmluvu na pár stránok. A v nej niekoľko jasných výluk.

Dbáme na dôkladné skúmanie zdravotného stavu pri uzavretí poistenia.

Vďaka tomu si môžeme dovoliť garanciu 99 % plnenia nárokov pre štandardné poisťné udalosti a vybrané výluky či práva na zníženie plnenia.

Plnenie nároku môže mať podobu priamej výplaty klientovi alebo príspevku na charitu.



ĽUDSKOSŤ VERZUS VÝLUKY

Ak vám choroba alebo úraz spôsobí výpadok príjmov, na ktorý ste poistený, a nie je tam žiadny háčik, tak nie je o čom diskutovať. Jednoducho pri tejto štandardnej poisťnej udalosti plníme vždy a peniaze posielame ideálne do dvoch dní. V tomto prípade našu garanciu ani nepotrebuje.

Garancia vám však môže pomôcť v nasledujúcich prípadoch, keď by sme vám podľa našej jednoduchej zmluvy plniť nemuseli kvôli výluke alebo by sme mohli využiť naše právo na zníženie plnenia:

- poisťná udalosť nastala v takzvanej čakacej dobe po začiatku poistenia,
- nebola dodržaná minimálna doba hospitalizácie pri rizikovitom tehotenstve v poistení pracovnej neschopnosti,
- pri úraze bola v krvi zistená prítomnosť alkoholu alebo omamných látok,
- poisťná udalosť z poistenia pracovnej neschopnosti bola neskoro nahlásená.

Všetky vyššie uvedené prípady posudzuje komisia zložená zo zástupcov poisťovne, prípadne aj sprostredkovateľa, lekára či iného odborníka. Jej úlohou je posúdiť prípad z hľadiska sedliackeho rozumu namiesto čisto právneho výkladu.

Ak uzná, že v danom prípade je z ľudského hľadiska zmysluplné peniaze vyplatiť, poisťovňa Simplea ich klientovi bez výhovoriek pošle.

Ak komisia rozhodne, že vzhľadom na okolnosti prípadu sa plniť nemá, putujú všetky nevyplatené peniaze na charitatívnu kôpku.

NAMIESTO ZISKU CHARITA

Ak je za daný kalendárny rok na tejto kôpke suma vyššia ako 1 % z nárokov nahlásených štandardných poisťných udalostí a udalostí, ktoré posudzuje komisia, rozdiel venujeme charite.

Vyhodnotenie prebieha vždy do konca októbra nasledujúceho roka na základe stavu ku koncu septembra. Je to preto, že klienti hlásia poisťné udalosti s oneskorením. Udalosti nahlásené neskôr sa zohľadnia vo vyhodnotení za nasledujúci rok.

Na aké charitatívne projekty tieto prostriedky použijeme, navrhujete vy, naši klienti. Z návrhov vyberieme tri projekty, medzi ktorými sa o víťazovi bude hlasovať prostredníctvom našich webových stránok www.simpleapoistovna.sk.

V každom prípade tak máte istotu, že poisťovňa Simplea nemá žiadnu finančnú motiváciu neplniť či znižovať plnenie.

SIMPLEA GARANCIA 99% PLNENIA

Čo to znamená?

PLATNOSŤ GARANCIE

Garancia platí pre všetky zmluvy životného poistenia poisťovne Simplea. Garancia platí po celú dobu trvania poistnej zmluvy.

Každoročné vyhodnotenie garancie prebieha na zmluvách, na ktorých bola garancia platná pri ich uzatvorení, a to samostatne pre zmluvy uzavreté v jednotlivých krajinách.

UPOZORNENIE

Každá udalosť, ktorú komisia posudzuje, sa vyhodnocuje individuálne (podľa životnej situácie poisteného, jeho povolania, rizika prípadného poistného podvodu atď.). Žiadne dva prípady preto nie sú nikdy identické a aj nasledujúce príklady sú iba názorné.

PRÍKLADY ZO ŽIVOTA

V akých prípadoch môže mať ľudskosť prednosť pred zmluvou?

- **čakacia doba**

Čakacou dobou sa poisťovňa chráni pred tým, aby sa človek, ktorý tuší nejakú vážnu chorobu, najprv poistil, a až následne navštívil lekára. Vieme ale, že nie všetky prípady prepuknutia choroby v čakacej dobe sú špekulatívne, a v takýchto situáciách dáva zmysel plniť.

- **alkohol**

Možnosť znížiť plnenie v súvislosti s alkoholom je stanovená Občianskym zákonníkom. Ak však komisia posúdi, že napriek vplyvu alkoholu na poistnú udalosť okolnosti prípadu odôvodňujú osobitný prístup, budeme plniť v plnej výške.

- **dĺžka hospitalizácie pri rizikovitom tehotenstve**

Ťažšie stavy v tehotenstve môžu niekedy nastať aj bez 5-dňovej hospitalizácie, ktorá je v našom prípade pri poistení pracovnej neschopnosti podmienkou na výplatu poistného plnenia z dôvodu rizikového tehotenstva. Aj v takýchto prípadoch môže komisia rozhodnúť o výplате peňazí.

- **neskoro nahlásená poistná udalosť**

Osobitnú lehotu na nahlásenie poistnej udalosti máme stanovenú pre poistenie pracovnej neschopnosti. Je to preto, aby sme pracovnú neschopnosť mohli preveriť našim lekárom ešte v dobe jej trvania a liečby. Oneskorené nahlásenie nám to môže znemožniť. Sme si však vedomí toho, že nie každá neskoro nahlásená poistná udalosť súvisí s takým úmyslom a oneskorenie mohlo byť spôsobené závažnými dôvodmi. V týchto prípadoch môže komisia potvrdiť plnenie v plnej výške.

