

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy.

Čo by ste mali vedieť pred uzavretím a v priebehu poistenia

Veľmi sa tešíme, že Vás zaujalo životné poistenie Simplea!

Vieme, že sa nikomu nechce čítať dlhé dokumenty o poistení. Naozaj nám ale záleží na tom, aby ste mali všetky dôležité informácie pekne zrozumiteľne na jednom mieste. Nechceme a ani nebudeme pred Vami nič schovávať.

V tomto dokumente sa dozviete základné informácie o poisťovni a o poistení.

Keby Vám čokoľvek nebolo jasné, pýtajte sa! Môžete sa obrátiť na svojho sprostredkovateľa, na našu bezplatnú linku +421 800 900 888 alebo nám napísať na info@simpleapoistovna.sk.

Váš tím poisťovne Simplea.

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzavretím poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzavretia poistnej zmluvy.

2. Informácie o nás a naše kontaktné údaje

Kto sme	Obchodné meno: Simplea pojišťovna, a. s. Právna forma: akciová spoločnosť Identifikačné číslo: 07880014 Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 24193
Odkiaľ sme	Sídlo: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika Na území Slovenskej republiky nemáme pobočku, svoju činnosť tu vykonávame na základe slobody poskytovania služieb na vnútornom trhu v rámci Európskej únie.
Ako nás môžete kontaktovať	Web: www.simpleapoistovna.sk E-mail: info@simpleapoistovna.sk Telefón: +421 800 900 888 Doručovací adres: P. O. Box 19, 840 00 Bratislava, Slovensko
Aký je predmet nášho podnikania alebo činnosti	Vykonávame iba poisťovaciu činnosť, a to v životnom poistení.
Kto je naším orgánom dohľadu	Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. V obmedzenom rozsahu vykonáva dohľad nad našou činnosťou vykonávanou na území Slovenskej republiky aj Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
Akým jazykom budeme spolu komunikovať	Poistná zmluva a všetky ďalšie dokumenty sú pripravené v slovenskom jazyku a v slovenskom jazyku budeme spolu aj komunikovať.

simplea.

Doručovací adres: P. O. Box 19
840 00 Bratislava

+421 800 900 888
info@simpleapoistovna.sk
www.simpleapoistovna.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu

Životné poistenie Simplea.

Popis poistného produktu

Životné poistenie Simplea je rizikové životné poistenie pre prípad smrti (hlavné poistenie) s možnosťou rozšírenia poistnej ochrany pridaním doplnkových poistení pre prípad úrazu alebo choroby. Pomôže Vám tak vyriešiť tieto tri základné životné situácie (riziká):

Choroba alebo úraz vedúce k smrti (hlavné poistenie)

Všetci si prajeme, aby sa nám podobné nešťastia vyhýbali, bohužiaľ, to vždy nejde. Ak je niekto na Vás finančne závislý, tak v tejto situácii prichádza o príjem a musí napríklad splácať hypotéku. Riešením tejto situácie je **poistenie smrti**, ktoré výpadok príjmu zmierni alebo vyrovná. Zvoliť si môžete poistnú sumu konštantnú, ktorá sa počas poistenia nemení, alebo klesajúcu, ktorá sa postupne počas trvania poistenia rovnomerne znižuje. Poistné plnenie sa vypláca jednorazovo vo výške aktuálnej poistnej sumy.

Choroba alebo úraz, kvôli ktorým nemôžete dlhodobo ďalej zarábať rovnako ako predtým

V dôsledku vážnej a dlhodobej choroby alebo úrazu nemôžete ďalej pracovať tak, ako predtým, a prichádzate tak o časť svojich prechádzajúcich príjmov. Navyše môžete potrebovať ďalšie finančné prostriedky na to, aby sa o Vás niekto postaral. Štát Vám síce prizná invalidný dôchodok, ale jeho výška Vás nemilo prekvapí a ani zďaleka nedorovná Váš predchádzajúci príjem. Na zabezpečenie tejto situácie si môžete vybrať z nasledujúcich poistení:

Poistenie invalidity Vám pomôže chýbajúci príjem dorovnať v prípade, ak sa stanete invalidným, teda ak sa dlhodobo zníži Vaša pracovná schopnosť. Môžete si zvoliť poistenie invalidity s plnením pri poklese pracovnej schopnosti o viac ako 40% alebo o viac ako 70%. Zvoliť si môžete poistnú sumu konštantnú, ktorá sa počas poistenia nemení, alebo klesajúcu, ktorá sa postupne počas trvania poistenia rovnomerne znižuje. Poistné plnenie sa vypláca jednorazovo vo výške aktuálnej poistnej sumy.

Kombináciu poistnej ochrany pre prípad smrti aj invalidity v jednom krytí za zvýhodnenú cenu poskytuje Úverový balíček. Vďaka klesajúcej poistnej sume slúži hlavne ako zabezpečenie úveru. Klesanie poistnej sumy môže byť rovnomerné alebo podľa úrokovej miery, ktorou sa Vám úročí úver. Poistné plnenie sa vypláca jednorazovo vo výške aktuálnej poistnej sumy, a to v prípade smrti alebo invalidity poisteného, podľa toho, čo nastane skôr.

Poistnú ochranu môžete ďalej rozšíriť o poistenie trvalých následkov úrazu alebo poistenie kritických chorôb. U oboch poistení si môžete zvoliť poistnú sumu konštantnú, ktorá sa počas poistenia nemení, a u poistenia kritických chorôb aj klesajúcu, ktorá sa postupne počas trvania poistenia rovnomerne znižuje.

Poistenie trvalých následkov úrazu slúži hlavne na pokrytie jednorazových nákladov spojených s úrazom. Plníme ihneď po ustálení následkov, vo väčšine prípadov je to rok od úrazu. V prípadoch, ako je napr. amputácia, kde je ustálenie jasné, plníme, samozrejme, ihneď, naopak, ak k ustáleniu následkov nedôjde ani po troch rokoch, ďalej nečakáme a plnenie vyplatíme podľa aktuálneho stavu následkov. Poistné plnenie nie je podmienené rozhodnutím o priznaní invalidity. Poistné plnenie sa vypláca jednorazovo a je stanovené percentom z aktuálnej poistnej sumy, podľa závažnosti vzniknutých následkov úrazu. Príslušné percento určíme podľa oceňovacej tabuľky (za každý úraz maximálne 100%) a tabuľky koeficientov progresie, ktorá v závislosti od závažnosti úrazu postupne zvyšuje celkové ohodnotenie, a to až na 10-násobok poistnej sumy. Výsledné poistné plnenie sa tak môže pohybovať od 1% z aktuálnej poistnej sumy pri najmenej závažných trvalých následkoch (napr. stuhnutie jedného kĺbu prsta) až po 1000% z aktuálnej poistnej sumy pri najvážnejších následkoch (napr. úplná strata zraku).

Poistenie kritických chorôb slúži na pokrytie nákladov spojených s liečbou či následkami vážnej choroby, ktorá je uvedená v zmluve (príloha Kritické choroby). Výhodou je, že okrem výslovne vymenovaných diagnóz poistenie pokrýva aj iné závažné choroby, ktoré spôsobia trvalé poškodenie zdravia, kvôli ktorému nie je poistený schopný zvládnuť viaceré aktivity bežného života (napríklad stravovanie alebo osobná hygiena). U väčšiny chorôb plníme ihneď pri stanovení diagnózy a plnenie nie je podmienené rozhodnutím o priznaní invalidity. Poistné plnenie sa vypláca jednorazovo a je stanovené percentom z aktuálnej poistnej sumy. Príslušné percento určíme podľa oceňovacej tabuľky (max. 100%) pre kritické choroby.

Choroba alebo úraz, kvôli ktorým nemôžete dočasne zarábať rovnako ako predtým

V dôsledku choroby alebo úrazu môžete byť v pracovnej neschopnosti aj dlhšie ako mesiac. Síce možno dostávate maximálne nemocenské, to Vám ale nenahradí Váš doterajší príjem. Preto máte možnosť uzavrieť **poistenie pracovnej neschopnosti**, ktoré pomôže zachovať Váš doterajší životný štandard pri správne zvolenej dennej dávke. Podľa Vašej finančnej rezervy si môžete zvoliť variant s výplatom dennej dávky po uplynutí 28, 56 alebo 90 dní trvania pracovnej neschopnosti.

simplea.

Doručovacia adresa:
P. O. Box 19
840 00 Bratislava

+421 800 900 888
info@simpleapoistovna.sk
www.simpleapoistovna.sk

Môžete si zvoliť aj **poistenie ošetrovania**, ktoré pomôže zase v situácii, keď kvôli chorobe alebo úrazu potrebujete, aby sa o Vás niekto postaral v domácom ošetrovaní alebo ak ste hospitalizovaný a potrebujete, aby sa niekto postaral o Vaše dieťa mladšie ako 5 rokov. Táto osoba však prichádza o možnosť pracovať a zarábať, a práve poistenie ošetrovania pomôže nahradiť výpadok jej príjmov. Nárok na dennú dávku vzniká po uplynutí 28, 56 alebo 90 dní ošetrovania, podľa toho, ako si vyberiete v zmluve.

Poistné plnenie sa stanoví vynásobením dohodnutej dennej dávky a počtu dní trvania pracovnej neschopnosti/ošetrovania po uplynutí 28, 56 alebo 90 dní od ich začiatku. Poistné plnenie z poistenia pracovnej neschopnosti je obmedzené na 730 dní z jednej poistnej udalosti. Poistné plnenie z poistenia ošetrovateľného sa vypláca najviac za 365 dní (za celú dobu trvania poistenia). Poistné plnenie Vám vyplátíme buď jednorazovo po skončení pracovnej neschopnosti/ošetrovania alebo mesačne, ak nás o to požiadate.

Poistná zmluva sa uzatvára vždy na dobu určitú, najmenej na jeden rok. Začiatok a dobu trvania každého poistenia si volíte podľa potreby. Poistné obdobie, t. j. obdobie, za ktoré sa platí poistné, je vždy mesačné.

Záleží len na Vás, na ktoré životné situácie a na ako dlho sa budete chcieť poistiť. Konkrétny rozsah zvolenej poistnej ochrany si dohodneme v poistnej zmluve.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

📌 ako stanovíme poistné plnenie

Poistné plnenie sa vždy stanoví na základe aktuálnej poistnej sumy a podmienok dohodnutých pre konkrétne poistenie v poistnej zmluve. Aktuálnou poistnou sumou je pri konštantnej poistnej sume a dennej dávke poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve, pri klesajúcej poistnej sume je to poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve po zohľadnení klesania.

Základné informácie o poistnom plnení sú uvedené v predchádzajúcej časti. Podrobný popis stanovenia poistného plnenia pre každé poistenie nájdete v poistnej zmluve v časti „Koľko vyplátíme v prípade poistnej udalosti“. U poistení kritických chorôb a trvalých následkov úrazu nájdete detailný popis určenia poistného plnenia v príslušnej prílohe k poistnej zmluve (príloha Kritické choroby, resp. príloha Trvalé následky úrazu).

Podmienky, za ktorých nám nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo sme oprávnení poistné plnenie znížiť

📌 kedy poistné plnenie nevyplátíme alebo ho môžeme znížiť

V poistení môžu nastať situácie, keď poistné plnenie nevyplátíme, pretože sa poistenie na danú situáciu nevzťahuje, alebo keď poistné plnenie môžeme pri výplate znížiť. Informácie o týchto situáciách nájdete všetky prehľadne vo svojej poistnej zmluve pre každé uzavreté poistenie v častiach „V akých prípadoch nebude poistné plnenie vyplatené (výluky z poistenia)“ a „Kedy môžeme poistné plnenie znížiť“, preto ich tu znovu nevypisujeme.

Občiansky zákonník nám okrem toho umožňuje poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistník alebo poistený vedome porušili svoje povinnosti. Podrobnosti nájdete v poistnej zmluve, v časti 4. „Ako bude poistná zmluva uzavretá, ako sa zmení alebo ukončí“ a v časti 5. „Ako nám nahlásiť poistnú udalosť a kedy vyplátíme plnenie“.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch jeho nezaplatenia

📌 cena za poistnú ochranu a čo sa stane, ak prestanete platiť

Cenu poistenia (poistné) stanovíme vynásobením dohodnutej poistnej sumy a poistnej sadzby pre jednotlivé poistenia. Poistná sadzba je pre každé poistenie určená poistnomatematickými metódami so zohľadnením druhu poistnej sumy (konštantná, klesajúca), doby trvania poistenia, vstupného veku poisteného, výsledku ocenenia jeho zdravotného a finančného rizika a rizika spojeného s jeho zamestnaním alebo športovými aktivitami.

Poistné nám platíte mesačne počas celej doby trvania zmluvy. Výšku poistného, jeho splatnosť, spôsob platenia nájdete v poistnej zmluve a v Prehľade poistných krytí. Poistné je možné platiť iba bezhotovostne, prevodom z bankového účtu. Na platenie poistného odporúčame zriadenie trvalého príkazu. Nezaplatenie poistného môže viesť k predčasnemu zániku poistnej zmluvy, a tým aj poistnej ochrany.

Poistná zmluva zanikne kvôli neplateniu poistného, ak:

- poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo
- poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Túto výzvu Vám musíme doručiť najneskôr do jedného mesiaca po splatnosti poistného a musíme Vás v nej na zánik poistenia upozorniť. Ak by sme Vám výzvu nedoručili vôbec alebo nedoručili včas, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Aj v dobe, keď neplatíte poistné, ste stále poistený, a preto máme právo na poistné za celú dobu trvania poistenia, teda až do dňa jeho zániku. Ak chcete poistenie ukončiť, je lepšie nás kontaktovať, ako len prestať platiť poistné.

simplea.

Doručovací adresa:
P. O. Box 19
840 00 Bratislava

+421 800 900 888
info@simpleapoistovna.sk
www.simpleapoistovna.sk

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

📌 ďalšie náklady

Náklady súvisiace s doložením potrebných dokumentov pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, či pri šetrení poistnej udalosti (napr. obstaranie zdravotnej dokumentácie či preklady dokumentov) znáša vždy ten, kto dokumenty predkladá. Rovnako všetky náklady, ktoré sú zaplatené z vlastného rozhodnutia v súvislosti s touto poistnou zmluvou, znáša ten, kto ich zaplatil. Ak si v rámci posúdenia zdravotného stavu poisteného vyžiadame lekársku prehliadku u nášho zmluvného lekára my, tak tieto náklady uhradíme.

Ak na Vašu žiadosť budeme pri komunikácii s Vami využívať namiesto elektronickej komunikácie klasickú poštu, poniesiete preukázateľne vynaložené zvýšené náklady na tento druh komunikácie (t. j. poštovné v skutočnej výške).

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

📌 ako a kedy poistná zmluva zanikne

V prípade, že budete chcieť svoju poistnú zmluvu predčasne ukončiť, bude nás to veľmi mrziť, ale určite sa na tom bez problémov dohodneme. Najrýchlejšia cesta, ako požiadať o ukončenie zmluvy, je prostredníctvom klientskeho portálu mojaSimplea, kde nám žiadosť môžete kedykoľvek odoslať jednoduchým kliknutím.

Veríme, že spoločná dohoda vyrieši väčšinu prípadov, ale pre úplnosť uvádzame, že podľa Občianskeho zákonníka a poistnej zmluvy existujú aj možnosti ukončenia poistnej zmluvy výpoveďou alebo odstúpením.

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete Vy aj my vypovedať do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. V týchto prípadoch je výpovedná doba osemdňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Okrem toho môžete poistnú zmluvu vypovedať ku koncu každého poistného obdobia, výpoveď nám však musíte doručiť aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia, ku koncu ktorého chcete poistnú zmluvu ukončiť. Podrobnosti nájdete v poistnej zmluve v časti „Ako bude poistná zmluva uzavretá, ako sa zmení alebo ukončí“.

Pri ukončení poistnej zmluvy výpoveďou alebo dohodou trvá poistná ochrana a povinnosť platiť poistné až do dňa zániku zmluvy.

Odstúpenie

Odstúpením sa Vaša poistná zmluva ruší od začiatku (ako keby sme ju nikdy neuzavreli). My Vám bez zbytočného odkladu vrátime zaplatené poistné a Vy máte povinnosť nám vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené.

Vy môžete od poistnej zmluvy odstúpiť z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, ak nám oznámenie o odstúpení doručíte do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Ak ste spotrebiteľ a Vaša poistná zmluva bola uzavretá na diaľku zaplatením poistného, môžete od nej odstúpiť bez udania dôvodu, ak nám oznámenie o odstúpení odošlete do 30 dní odo dňa, keď ste sa o uzavretí zmluvy dozvedeli.

Odstúpiť od zmluvy môžete prostredníctvom klientskeho portálu alebo prostredníctvom písomného oznámenia o odstúpení zaslaného na adresu nášho sídla alebo na našu doručovaciu či e-mailovú adresu uvedenú vyššie. Oznámenie musí obsahovať Vaše identifikačné údaje (meno, adresu, dátum narodenia/rodné číslo), číslo zmluvy, od ktorej chcete odstúpiť, uvedenie informácie, že odstupujete od poistnej zmluvy, dátum podpísania a Váš podpis (v prípade odoslania e-mailom, je nutné oznámenie odoslať z Vašej e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli pri uzavretí poistnej zmluvy, aby sme si boli istí, že komunikujeme s Vami). Oznámenie je potrebné adresovať nám, podľa údajov uvedených vyššie. Ak svoje právo na odstúpenie od zmluvy nevyužijete, zmluva pokračuje podľa dohodnutých podmienok.

My môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť len v prípade, že Vy alebo niektorý z poistených vedome poruší povinnosť pravdivo a úplne odpovedať na naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by sme zmluvu neuzavreli. Odstúpiť od poistnej zmluvy môžeme do troch mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili.

Poistná zmluva môže ďalej zaniknúť v súlade s Občianskym zákonníkom a ustanoveniami poistnej zmluvy aj

- pre nezaplatenie poistného (§ 801),
- poistnou udalosťou, ak dôvod ďalšieho trvania poistnej zmluvy zanikol (§ 803 ods. 3),
- odmietnutím poistného plnenia z našej strany, ak sa až po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzavretí poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2),
- smrťou poisteného, ak nie sú poistnou zmluvou poistené aj ďalšie osoby či
- uplynutím poistnej doby.

Jednotlivé poistenia môžu ďalej zaniknúť poistnou udalosťou či uplynutím poistnej doby, na ktorú boli dojednané. Prípadné ďalšie dôvody ich zániku sú vždy uvedené v poistnej zmluve pri danom poistení.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

📌 čo je nutné, aby sme mohli uzavrieť poistnú zmluvu

Sme bezpapierová poisťovňa a väčšina našej komunikácie s Vami prebieha elektronicky. Preto sú naše služby určené iba osobám, ktoré pri uzavretí poistnej zmluvy majú pravidelný prístup k internetu a majú zriadenú schránku elektronickej pošty (e-mail). Uzavretie poistnej zmluvy je podmienené Vaším súhlasom s elektronickou komunikáciou. Spolu s uzavretím poistnej zmluvy Vám aj všetkým poisteným automaticky zriadime prístup do klientskeho portálu mojaSimplea. Klientsky portál mojaSimplea je Váš pomocník pri správe poistnej zmluvy kedykoľvek a kdekoľvek. Prostredníctvom neho môžete napríklad zmeniť osobné údaje alebo nahlásiť poistnú udalosť. Okrem klientskeho portálu s nami môžete, samozrejme, komunikovať aj poštou, e-mailom alebo telefonicky.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré nám umožňujú vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

📌 kedy môžeme poistnú zmluvu zmeniť aj bez dohody s Vami

V priebehu trvania poistnej zmluvy môžeme jednostranne zmeniť výšku poistného uvedeného v poistnej zmluve len z dôvodov, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve. Ide o zmeny právnych predpisov, zmeny v lekárskej vede, praxi alebo poskytovaní zdravotnej starostlivosti, zmeny v posudzovaní invalidity či pracovnej neschopnosti príslušnými orgánmi štátnej správy a nepriaznivý vývoj škodovosti. Podrobnosti sú uvedené v poistnej zmluve v časti 4. „Ako bude poistná zmluva uzavretá, ako sa zmení alebo ukončí“. Poistné v priebehu trvania poistenia nikdy nezvýšime kvôli vyššiemu veku poisteného alebo zmene jeho zdravotného stavu. Ak pristúpime k zmene poistného, o zmene poistného Vás budeme informovať minimálne 10 týždňov pred začiatkom poistného obdobia, od ktorého má zmena nastať. Súčasne Vám vždy ponúkneme aj možnosť pokračovať v trvaní poistnej zmluvy s pôvodnou výškou poistného za podmienky primeranej úpravy poistnej sumy. Ak nebudete so zmenou poistného súhlasiť, môžete poistenie, samozrejme, ukončiť výpoveďou.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

📌 čo by ste ešte mali vedieť

V rámci tohto poistenia sa nevytvára kapitálová hodnota a nevzniká nárok na odkupnú hodnotu ani na podiely na výnosoch. To znamená, že poistenie neobsahuje žiadnu sporivú či investičnú zložku.

Plynutím času dochádza k starnutiu a tiež môže dôjsť k výraznému zhoršeniu zdravotného stavu. Vzhľadom na vyšší vek poisteného a možné zmeny jeho zdravotného stavu existuje riziko, že uzavretie nového poistenia po skončení tohto poistenia bude možné už len za menej výhodných podmienok (obmedzenie poistnej ochrany či vyššie poistné). Rozhodnutie o dĺžke poistnej doby, ako aj prípadné rozhodnutie predčasne ukončiť poistnú zmluvu, vždy dobre zvážte.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

📌 čo robiť, ak s nami nie ste spokojný

Snažíme sa, aby sa to nikdy nestalo, ale pokiaľ budete s čímkoľvek nespokojný, určite nám dajte vedieť. Či už to bude prostredníctvom klientskeho portálu mojaSimplea, e-mailom na somnespokojny@simpleapoistovna.sk alebo poštou na našu doručovaciu adresu.

Každú sťažnosť dôkladne preveríme a naše písomné vyjadrenie Vám poskytneme najneskôr do 30 dní, a to najčastejšie prostredníctvom portálu mojaSimplea. V prípade, že sťažnosť bude komplikovanejšia a túto lehotu nebudeme môcť dodržať, budeme Vás pred jej uplynutím informovať o dôvode zdržania a predpokladanej lehote vybavenia.

So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (www.nbs.sk) alebo Českú národnú banku so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika (www.cnb.cz), ktoré na nás dohliadajú.

Ak nebudete spokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, a ak ste zároveň spotrebiteľom, môžete sa obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Kancelár finančního arbitra, so sídlom Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika (www.finarbitr.cz) pre životné poistenie (poistenie smrti) a Kancelár ombudsmana České asociace pojišťoven, so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika (www.ombudsmancaq.cz) pre ostatné poistenia. Spotrebiteľia, ktorí uzavreli poistnú zmluvu na diaľku, môžu podávať návrhy na alternatívne riešenie sporov aj prostredníctvom online platformy Európskej komisie na základe nariadenia EP a Rady č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ODR) na webovom sídle <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností nájdete v poistnej zmluve v časti 7. „Záverečné ustanovenia“ alebo na našom webe www.simpleapoistovna.sk v časti Dokumenty/Riešenie reklamácií.

simplea.

Doručovací adresa:
P. O. Box 19
840 00 Bratislava

+421 800 900 888
info@simpleapoistovna.sk
www.simpleapoistovna.sk

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktorá platia pre poistnú zmluvu

[i informácie o práve a daniach](#)

Pri ponuke našich služieb sa riadime slovenskými právnymi predpismi.

Poistná zmluva sa riadi slovenským právom, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (v tomto dokumente tiež len „Občiansky zákonník“).

Daňové záležitosti životného poistenia Simplea sú aktuálne upravené najmä zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákonom č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Aktuálne je poistné životného poistenia oslobodené od dane z poistenia aj od dane z pridanej hodnoty a plnenia zo všetkých poistení Simplea sú oslobodené od dane z príjmov. Bohužiaľ, nemôžeme zaručiť, že sa tento stav v priebehu trvania poistenia nezmení.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave

[i kde získate informácie o našom finančnom stave](#)

Správu o solventnosti a našej finančnej situácii spoločne s výročnou správou nájdete na našich stránkach www.simpleapoistovna.sk v časti Dokumenty/Povinne zverejňované informácie. Tieto dokumenty sú pre Vás aktuálne k dispozícii v českom jazyku.

Existencia iných garančných fondov alebo systémov náhrad, ako sú garančné fondy

[i garancia poistného plnenia na slovenskom trhu](#)

Pre plnenie záväzkov z poistenia nie sú aktuálne na Slovensku zo zákona vytvorené žiadne garančné schémy a ani iné systémy náhrady.

Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa

[i kto distribuuje naše poistenie](#)

Sprostredkovanie poistenia je vykonávané prostredníctvom spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s. r. o., IČO: 53 725 654 so sídlom Staromestská 3, 811 03 Bratislava a prostredníctvom jej podriadených finančných agentov.

Aký máme stret záujmov

[i a ako je vyriešený](#)

Naším väčšinovým vlastníkom je spoločnosť Partners Financial Services, a. s., IČ 27699781, so sídlom Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika, ktorá je zároveň aj jediným vlastníkom distribútora životného poistenia Simplea pre Slovensko, spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s. r. o. Stret záujmov je vyriešený hlavne rovnakým či primerane jednotným nastavením provízií distribútora za typovo rovnaké produkty iných poisťovní.

simplea.

Doručovací adresa:
P. O. Box 19
840 00 Bratislava

+421 800 900 888
info@simpleapoistovna.sk
www.simpleapoistovna.sk

Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika
IČ 07880014, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. B 24193.