

Informácie o spracúvaní osobných údajov klienta

Za účelom poskytovania poistnej ochrany potrebujeme pomerne veľké množstvo vašich osobných údajov, vrátane údajov o vašom zdravotnom stave, ktoré vyžadujú vyšší štandard ochrany.

Aby ste zistili, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako sa staráme o ich bezpečnosť, prečítajte si, prosím, nasledujúce informácie o spracúvaní osobných údajov klienta.

V prípade akýchkoľvek otázok sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese [dpo@simpleapoistovna.sk](mailto:dpo@simpleapoistovna.sk).

Váš tím poisťovne Simplea

## 1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Kto sme (prevádzkovateľ osobných údajov)	Simplea poisťovňa, a. s.
Kde nás môžete kontaktovať	Doručovací adresa: P. O. Box 19, 840 00 Bratislava, Slovensko Sídlo: Prague Gate, Tůrkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika Web: <a href="http://www.simpleapoistovna.sk">www.simpleapoistovna.sk</a> E-mail: <a href="mailto:info@simpleapoistovna.sk">info@simpleapoistovna.sk</a> Telefón: +421 800 900 888
Aké máme identifikačné číslo	07880014
Zodpovedná osoba	E-mail: <a href="mailto:dpo@simpleapoistovna.sk">dpo@simpleapoistovna.sk</a> Doručovací adresa: Simplea poisťovňa, a. s., DPO, P. O. Box 19, 840 00 Bratislava, Slovensko
Čím sa riadime	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

## 2. Účely a právne základy pre spracúvanie

### 2.1 Plnenie zmluvy

Osobné údaje spracúvame pred uzatvorením zmluvy a počas trvania zmluvy za účelom nadviazania zmluvného vzťahu (uzatvorenie poistnej zmluvy) a následne plnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Medzi činnosti, ktoré za týmto účelom vykonávame, patria:

- rokovania o uzavretí poistnej zmluvy a hodnotenie poistného rizika;
- uzatvorenie a správa poistnej zmluvy;
- zmeny uzavretej poistnej zmluvy;
- zaznamenávanie telefonických hovorov a elektronickej komunikácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy alebo plnením z nej;
- šetrenie poistných udalostí;
- poskytovanie plnení z poistnej zmluvy.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, teda plnenie zmluvy alebo opatrenia nevyhnutné pred uzatvorením zmluvy.

## 2.2 Splnenie zákonnej povinnosti

Pri poskytovaní našich služieb sme viazaní povinnosťami stanovenými právnymi predpismi (ktorých hlavný zoznam je uvedený nižšie) a právnym základom takéhoto spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, teda splnenie zákonnej povinnosti:

- zákon č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizaci výnosů z trestné činnosti – hlavne povinnosť identifikácie a kontroly klienta;
- zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví – hlavne povinnosť poskytovať informácie Českej národnej banke za účelom výkonu dohľadu, povinnosť zdieľať informácie za účelom prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho konania;
- zákon č. 442/2012 Z. z. zákon o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní – zhromažďovanie informácií týkajúcich sa osôb, na ktoré sa v inom štáte vzťahujú daňové povinnosti, a odovzdávanie týchto údajov príslušným orgánom finančnej správy.

Vyššie uvedený zoznam nie je vyčerpávajúci a v ďalších právnych predpisoch môžu byť uvedené ďalšie povinnosti.

## 2.3 Oprávnený záujem

Osobné údaje spracúvame podľa právneho základu v článku 6 ods. 1 písm. f), t. j. z dôvodov nášho oprávneného záujmu, ak tento záujem prevažuje nad vašimi oprávnenými záujmami, základnými právami a slobodami. Náš oprávnený záujem máme pri nasledujúcich účeloch spracúvania:

- spracúvanie osobných údajov nezmluvných strán, t. j. najmä poistených, oprávnených osôb, či iných osôb, ktoré súvisia so zmluvným vzťahom alebo likvidáciou poistnej udalosti;
- zaistenie poistných zmlúv;
- priamy marketing (zasielanie komerčných oznámení), ktorého právny základ je takisto daný zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení;
- možnosť brániť naše práva v prípade nespokojnosti s našimi službami (sťažnosti, súdne alebo mimosúdne riešenie sporov, uplatnenie práva zo zodpovednosti za škodu);
- preukázanie dodržiavania našich zákonných povinností;
- predchádzanie poistným podvodom a ich odhaľovanie (vlastná činnosť poisťovne bez interakcie s inými poisťovňami, ktoré sa konajú podľa zákona o poisťovníctve, ako je uvedené v bode 2.2);
- nahrávanie telefonických hovorov s cieľom zlepšiť kvalitu služieb.

## 2.4 Osobitná kategória osobných údajov

Na účely posúdenia poistného rizika je potrebné pracovať aj s osobitnou kategóriou osobných údajov, a to s údajmi o zdravotnom stave poisteného, prípadne jeho genetickými alebo biometrickými osobnými údajmi. Poistený môže byť buď osobou zhodnou s poisťníkom (ktorý je zmluvnou stranou poistnej zmluvy), alebo inou osobou. Právnym základom spracúvania je teda buď plnenie zmluvy uzavretej na žiadosť dotknutej osoby (poisťník zhodný s poisteným) alebo oprávnený záujem (poisťník je odlišný od poisteného). Keďže ide o osobitnú kategóriu osobných údajov, stále musí existovať právny titul na spracúvanie takýchto osobných údajov. Takým právnym titulom je súhlas poisteného podľa článku 9 odst. 2 písm. a) Nariadenia.

Súhlas je dobrovoľný, ale bez neho nie je možné uzatvoriť poistnú zmluvu. Poistený môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania zdravotných a genetických údajov až do okamihu odvolania. Hoci sa na začiatku vyžadoval súhlas, tak ďalšie spracúvanie (v tomto prípade už získaných) osobných údajov po uzavretí zmluvy nie je viazané na súhlas. V súvislosti s citlivými údajmi spracúvanými po uzatvorení zmluvy nie je pre ich ďalšie spracúvanie nutné získať súhlas v prípade, keď je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov podľa článku 9 ods. 2 písm. f) Nariadenia. Odvolanie súhlasu po uzavretí zmluvy nevedie k ukončeniu spracúvania citlivých údajov a tak nemáme povinnosť vymazať príslušné osobné údaje.

Spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov je spracúvanie na účely:

- plnenie záväzkov z poistnej zmluvy, šetrenie poistnej udalosti a poskytovanie plnenia z poistných zmlúv;
- správa a ukončenie poistnej zmluvy s výnimkou zmeny poistnej zmluvy, ktorá obsahuje posúdenie prijateľnosti zvýšenia poistnej sumy alebo nového poistného krytia, ktorú vykonávame na základe súhlasu dotknutej osoby;
- prevencia a odhaľovanie poistných podvodov a iných nezákonných aktivít;
- ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

### 3. Rozsah a spôsob spracúvania osobných údajov

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám alebo sprostredkovateľom poistenia poskytujete, a to buď vo vyplňovacích formulároch, alebo e-mailovej či telefonickej komunikácii. Ďalej spracúvame aj osobné údaje, ktoré nám s vaším súhlasom poskytli lekári a za účelom prevencie a odhaľovania poistného podvodu alebo inej nezákonnej činnosti môžeme získavať informácie aj od iných poisťovní. Osobné údaje spracúvame manuálne aj automatizovanými prostriedkami, a to najmä v našom internom systéme alebo systémoch, ktoré naň nadväzujú.

Patria sem najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (meno a priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, národnosť, informácie týkajúce sa preukazu totožnosti);
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne čísla, e-mail);
- údaje o stave, rodine, zamestnaní (napr. rodinný stav, deti, iné závislé osoby, údaje o zamestnaní, PEP);
- elektronické údaje (napr. IP adresy, časy pripojenia, vygenerované a odoslané heslá, grafická forma podpisu, súbory cookies);
- finančné informácie (napr. príjmy, číslo bankového účtu);
- potreby a požiadavky (napr. podrobnosti o záväzkoch, ktoré sa majú zaistiť, údaje o iných zmluvách o finančných produktoch, plány do budúcnosti, súčasná životná situácia);
- odvodené údaje (napr. meno sprostredkovateľa, navrhované riešenie, ID klienta);
- osobitné kategórie osobných údajov (údaje o zdravotnom stave, genetické údaje).

### 4. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje spracúvame sami aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými sú najmä sprostredkovatelia poistenia spoločnosti Simplea Financial Services, s. r. o.

Ďalší sprostredkovatelia sú dodávateľmi rôznych služieb. K 1. októbru 2021 sú to:

- A-WebSys, s. r. o., IČO: 26910560, oblasť IT služieb;
- NETHOST s. r. o., IČO: 26226979, oblasť IT služieb;
- Daktela s. r. o., IČO: 27232263, oblasť IT služieb;
- Microsoft s. r. o., IČO: 47123737, oblasť IT služieb.

Osobné údaje môžeme poskytovať aj iným prevádzkovateľom, a to vždy na účely splnenia zákonnej povinnosti, najmä povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánom štátnej správy (Polícia Slovenskej republiky, súdy, exekútori, správcovia konkurznej podstaty, daňový úrad, Úrad finančnej analýzy atď.).

Osobné údaje poskytujeme aj zaistiteľom, a to zvyčajne v pseudonymizovanej podobe. Prenos konkrétnych osobných údajov sa uskutoční len v prípade nadlimitného zaistenia alebo pri likvidácii nadlimitnej poistnej sumy.

### 5. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame v Českej republike a nedochádza k presunu do krajín EÚ ani tretích krajín.

Obmedzený prevod do inej krajiny sa môže uskutočniť v prípade poistnej zmluvy, v ktorej sa ujednáva nadlimitné zaistenie alebo sa likviduje nadlimitná poistná udalosť.

Naším zaistiteľom je: Swiss Re Europe S. A., so sídlom Niederlassung Deutschland, Arabellastraße 30, 81925 München.

Uvedená krajina je členským štátom Európskej únie a ochrana osobných údajov podlieha rovnakým právnym predpisom – Nariadeniu.

### 6. Doba uchovávania

Jednotlivé uzatvorené poistné zmluvy, vrátane súvisiacej dokumentácie, sa spracúvajú po dobu ich platnosti a 10 rokov od ich ukončenia.

V prípade, že prejavíte záujem len o predocenenie (ktorého výsledok je pre nás na určitý čas záväzný, a ktorý ale nie je návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy), uchováваме osobné údaje po dobu 6 mesiacov od odoslania výsledku predocenenia.

Ak by sme rokovali o uzavretí poistnej zmluvy, ale z akéhokoľvek dôvodu by nakoniec nebola uzavretá, máme zo zákona povinnosť archivovať tieto údaje do konca druhého kalendárneho roka od poslednej komunikácie so zákazníkom.

## 7. Práva klientov vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov

### 7.1 Všeobecne k uplatňovaniu práv

Ak chcete uplatniť akékoľvek zo svojich práv, kontaktujte písomne Zodpovednú osobu na e-mailovej adrese [dpo@simpleapoistovna.sk](mailto:dpo@simpleapoistovna.sk), na našej slovenskej kontaktnej adrese P. O. Box 19, 840 00 Bratislava alebo na adrese nášho sídla v Českej republike Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov.

Vašu žiadosť sa budeme snažiť spracovať do 30 dní od jej prijatia. Informácie poskytujeme predovšetkým v elektronickej forme, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob ich poskytnutia.

Musíme si byť istí, že v tomto prípade skutočne komunikujeme s dotknutou osobou (klientom), preto sa môže stať, že na spracovanie žiadosti budeme požadovať overenie vašej totožnosti spôsobom primeraným situácii.

### 7.2 Prístup

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ktoré vaše osobné údaje spracúvame. Pretože v niektorých prípadoch môžeme spracúvať veľké množstvo osobných údajov, môžeme vám najprv poskytnúť informácie všeobecnejšieho charakteru a požiadať o upresnenie, na ktoré konkrétne informácie alebo činnosti spracúvania sa vaša žiadosť vzťahuje. Máte právo získať kópie alebo výpis spracúvaných osobných údajov.

V prípade žiadostí o prístup, ktoré sú rozsiahle, opakujúce sa alebo zjavne šikanujúce, máme právo na náhradu primeraných nákladov a v extrémnych prípadoch aj právo nevyhovieť vašej žiadosti.

### 7.3 Oprava

Ak zistíte, že spracúvame neúplné alebo nepresné osobné údaje, informujte o tom Zodpovednú osobu.

Predtým, ako urobíme opravu, si môžeme požiadať o informácie na overenie osobných údajov, ktoré sa opravujú alebo dopĺňajú. V tomto prípade máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov až do spracovania žiadosti o opravu.

### 7.4 Vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak sa domnívate, že osobné údaje už nepotrebujeme na účely uvedené v bode 2 vyššie, spracúvame osobné údaje protizákonne, alebo nám povinnosť vymazať vaše osobné údaje vyplýva z práva Európskej únie, Slovenskej republiky alebo Českej republiky. Takisto máte právo na vymazanie vašich osobných údajov v prípade, keď podáte námietku voči spracúvaniu.

### 7.5 Obmedzenie spracúvania

Okrem obmedzenia spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáme až do spracovania žiadosti o opravu alebo doplnenie vašich osobných údajov, môžete požiadať o obmedzenie spracúvania aj v týchto prípadoch:

- domnívate sa, že spracúvanie osobných údajov je protizákonné, ale nechcete uplatniť svoje právo na vymazanie, ale uplatňujete len právo obmedzenia spracúvania;
- chcete, aby sme spracúvali vaše osobné údaje aj po uplynutí doby uchovávaní (podľa bodu 6), pretože tieto osobné údaje budete potrebovať na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### 7.6 Namietanie proti spracúvaniu

Ak sa domnívate, že spracúvanie osobných údajov na účely našich oprávnených záujmov nadmieru zasahuje do vašich práv (bod 2.3 vyššie), môžete namietať proti takémuto spracúvaniu osobných údajov.

V tomto prípade musíme overiť, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami. Až do ukončenia overovania žiadosti obmedzíme spracúvanie, a ak zistíme, že náš oprávnený záujem nie je dostatočne veľký, anonymizujeme vaše osobné údaje. V opačnom prípade vás budeme informovať o spôsobe riešenia.

### 7.7 Prenosnosť

Ak ste nám poskytli osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a tieto osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy, máte právo nás požiadať, aby sme tieto osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte poskytli inému prevádzkovateľovi alebo ich poskytli priamo vám.

Všetky údaje v strojovo čitateľnom formáte nájdete vo svojich dokumentoch v klientskom portáli mojaSimplea.

# simplea.

Doručovací adresa:  
P. O. Box 19  
840 00 Bratislava

+421 800 900 888  
[info@simpleapoistovna.sk](mailto:info@simpleapoistovna.sk)  
[www.simpleapoistovna.sk](http://www.simpleapoistovna.sk)

## 8. Právo odvolať súhlas

So súhlasom spracúvame len osobitné kategórie osobných údajov súvisiacich s vaším zdravotným stavom alebo vaše genetické údaje, a to pred uzatvorením poisťnej zmluvy. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov o zdravotnom stave a genetických údajov až do okamihu odvolania. Hoci sa na začiatku vyžadoval súhlas, tak ďalšie spracúvanie (v tomto prípade už získaných) osobných údajov po uzavretí zmluvy nie je viazané na súhlas (bod 2.4 vyššie).

## 9. Právo podať sťažnosť

Ak máte pocit, že vaše osobné údaje nie sú spracúvané v súlade so zákonom, prípadne, že vašu žiadosť, sťažnosť alebo iný podnet ohľadne ich spracúvania neriešime k vašej spokojnosti, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

## 10. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie požadovaných osobných údajov je nevyhnutné na riadne poskytovanie služby, to znamená, že bez vašich osobných údajov vám nemôžeme uzavrieť poisťnú zmluvu.

## 11. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Automatizované rozhodovanie je proces, keď k rozhodnutiu dospejeme výhradne bez zapojenia ľudí. Často k nemu dochádza práve vtedy, keď s nami komunikujete na internete. Uplatňujeme ho hlavne pri vypracovaní ponuky poistenia a pri procese uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku. K automatizovanému rozhodovaniu dochádza práve pri uzatváraní poisťnej zmluvy, a to v súvislosti s vyhodnotením informácií o vašom zdravotnom stave, zamestnaní, ktoré majú vplyv na cenu preberaného rizika. Tieto procesy smerujú k zvýšeniu rýchlosti a jednoduchosti uzavretia a správy poistenia a celkovo k zlepšeniu našich služieb. Ide tak o rozhodovanie, ktoré je nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami. Pri uzatváraní zmluvy máte možnosť odmietnuť automatizované rozhodovanie, prípadne máte nárok na preskúmanie výsledku automatizovaného rozhodovania naším zamestnancom.

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú platné od 1. októbra 2021.