

## 1. Kto uzatvára poistnú zmluvu



**Poistník** = ten, kto uzatvára poistnú zmluvu a platí poistné („Vy“)

Titul, meno a priezvisko	Juraj Simpleák
Dátum narodenia	20. 9. 1991
Rodné číslo	910920/1234
Pohlavie	muž
Politicky exponovaná osoba	nie
Štátna príslušnosť	Slovensko
Miesto narodenia	Trenčín, Slovensko
Trvalé bydlisko	Nová 11, Bratislava, 81100, Slovensko
Doručovací adresa	Nová 11, Bratislava, 81100, Slovensko
Bankový účet	123456789/4444
E-mail	email@email.sk
Telefón	0907 111 111
Povolanie	administratívny pracovník, zamestnanec
Doklad totožnosti	Občiansky preukaz (SK), č. 1234567, vydaný MČ Bratislava II, platnosť 1.12.2019 – 1.12.2029



**Poistovňa** = ten, kto poskytuje poistnú ochranu („my“)

Názov	Simplea pojišťovna, a.s.
Právna forma	akciová spoločnosť
Adresa a štát sídla	Türkova 2319/5b, Praha 4, 149 00, Česká republika
IČ	07880014
Zápis v obchodnom registri	OR vedený Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. B 24193
Doručovací adresa	P. O. Box 19, Bratislava, 840 00, Slovensko

Táto poistná zmluva sa riadi slovenským právom, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“). Tam, kde sa dohodneme inak (a Občiansky zákonník to umožňuje), má ustanovenie tejto zmluvy prednosť pred Občianskym zákonníkom.

## Aby sme si rozumeli...

### Čistý príjem poisteného

Čistým príjmom poisteného sa rozumie:

- v prípade **zamestnanca**, čistá mzda (príjmy zo závislej činnosti znížené o daň z príjmu a povinné poistné zdravotného a sociálneho poistenia) za posledných 12 mesiacov alebo za posledné 3 mesiace (podľa toho, čo je pre poisteného výhodnejšie). Pokiaľ si vyžiadame potvrdenie o výške príjmov, doložíte nám ho potvrdením od zamestnávateľa;
- v prípade **samostatne zárobkovo činnnej osoby (SZČO)** príjmy z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti znížené o výdavky na ich dosiahnutie, zabezpečenie a udržanie alebo znížené o paušálne výdavky podľa zákona o dani z príjmu (vrátane ich stanovenej maximálnej výšky), daň z príjmu a poistné zdravotného a sociálneho poistenia, ak neboli zahrnuté vo výdavkoch na dosiahnutie, zabezpečenie a udržanie príjmov. Ak si vyžiadame potvrdenie o výške príjmu, doložíte nám ho výpisom z daňového priznania k dani z príjmu fyzickej osoby potvrdeným príslušným daňovým úradom, a to za posledné ukončené zdaňovacie obdobie.

### Choroba

Chorobou sa rozumie porucha zdravia poisteného zistená a klasifikovaná podľa všeobecne uznávaného stavu lekárskej vedy. Za chorobu nepovažujeme úraz.

### Úraz

Úrazom sa rozumie poškodenie zdravia poisteného, ku ktorému došlo neočakávaným a náhlym pôsobením sily alebo vonkajších vplyvov. Úrazom sú teda napríklad aj popáleniny, omrzliny alebo otrava. Za úraz nepovažujeme chorobu.

## 2. Čo je predmetom poistnej zmluvy

**Životné poistenie Simplea** je rizikové životné poistenie pre prípad smrti (hlavné poistenie) s možnosťou zahrnutia doplnkových neživotných poistení pre prípad úrazu alebo choroby (poistenie invalidity, poistenie trvalých následkov úrazu, poistenie kritických chorôb, poistenie pracovnej neschopnosti a poistenie ošetrovania). Ak v priebehu trvania poistenia nastane poistná udalosť, my vyplatíme poistné plnenie stanovené na základe poistnej sumy a podmienok dohodnutých v tejto poistnej zmluve. Vy nám za poistenie platíte poistné, a to za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné).

V rámci tohto poistenia sa nevytvára kapitálová hodnota a nevzniká nárok na odkupnú hodnotu ani na podiely na výnosoch.



**Poistený = ten, na koho život alebo zdravie se poistenie vzťahuje = Vy**

WAZOR

## Úverový balíček – smrť, invalidita nad 70 % s klesajúcou poistnou sumou podľa úroku 5 %

### Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Smrť alebo invalidita poisteného, ak nastali v dobe trvania poistenia.

Invalidita je stav, keď poistený kvôli úrazu alebo chorobe nemôže dlhodobo pracovať tak ako predtým. Pre toto poistenie za invaliditu pokladáme dlhodobé zníženie schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť následkom úrazu alebo choroby o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení, ak toto zníženie nastalo v dobe trvania poistenia.

Poistná udalosť nastáva:

- dňom vzniku invalidity podľa odborného posudku o invalidite, ktorý vydal posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo
- v mimoriadnych prípadoch (keď zdravotný stav poisteného neposudzuje posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo ak ide o jednoduché a jednoznačné prípady, pri ktorých je zrejmé, že invalidita je dlhodobá a nezvratná), dňom vzniku invalidity stanoveným naším lekárom, ktorý bude pri jej posudzovaní postupovať podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení.

**Na ako dlho je uzavreté** (poistná doba) 35 rokov

**Cena poistenia** (poistné) 9,60 EUR / mesačne

### Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)

Poistnú sumu aktuálnu v deň poistnej udalosti. Poistná suma pri uzatvorení poistenia je 50 000 EUR. V ďalších rokoch trvania poistenia klesá poistná suma podobne ako klesá úver, pričom jej výška sa upravuje raz ročne, vždy k výročiu začiatku tohto poistenia. Jej aktuálnu výšku nájdete na portáli mojaSimplea.

Ak máte radi matematiku, tak aktuálnu poistnú sumu si môžete vypočítať aj podľa vzorca

$$\frac{(1+i)^n - (1+i)^m}{(1+i)^n - 1} \times \text{dohodnutá poistná suma}$$

kde  $i = 0,05$  (úroková sadzba),  $n = 35$  (poistná doba zaokrúhlená na celé roky hore) a  $m =$  počet rokov uplynulých od začiatku tohto poistenia. Takto vypočítaná poistná suma sa zaokrúhľuje na celé eurá hore.

### Komu vyplatíme poistné plnenie (oprávnená osoba)

Ak je poistnou udalosťou smrť: Manžel / manželka (podiel 100 %)

Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým osobám a ak nie sú ich podiely určené, má každý z nich právo na rovnaký diel.

Oprávnenú osobu môžete až do vzniku poistnej udalosti meniť. Ak nie ste súčasne aj poisteným, môžete ju zmeniť vždy len s jeho súhlasom. Zmena je účinná dňom, keď nám ju písomne oznámite. Ak oprávnená osoba v deň poistnej udalosti nebude určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, stanovíme ju podľa pravidiel uvedených v Občianskom zákonníku. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobí smrť poisteného úmyselným restným činom.

Ak je poistnou udalosťou invalidita: Juraj Simpleák (20. 9. 1991)

### Čo sa stane po poistnej udalosti

Toto poistenie zaniká ku dňu prvej poistnej udalosti. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, všetky poistenia tohto poisteného zanikajú ku dňu jeho smrti. Ak je poistený jediným poisteným v poistnej zmluve, končí zároveň celá poistná zmluva.

### V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistnou udalosťou nie je smrť, ktorá nastane:

- v dôsledku samovraždy, ktorá nastala skôr ako dva roky od uzavretia poistenia alebo od zvýšenia poistnej sumy (vtedy výluka platí len na sumu navýšenia),
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

Poistnou udalosťou nie je invalidita, ktorá nastane:

- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), v tomto prípade toto poistenie alebo jeho navýšená časť zanikne od začiatku a zaplatené poistné Vám vrátime,
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

### Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie pri invalidite môžeme znížiť v prípade, že:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); poistné plnenie nebudeme znižovať, ak bezprostredne po úraze bude preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi maximálne 0,8 ‰, a súčasne sa úraz nestane pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný.

## Úverový balíček – smrť, invalidita nad 40 % s klesajúcou poistnou sumou podľa úroku 5 %

### Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Smrť alebo invalidita poisteného, ak nastali v dobe trvania poistenia.

Invalidita je stav, keď poistený kvôli úrazu alebo chorobe nemôže dlhodobo pracovať tak ako predtým. Pre toto poistenie za invaliditu pokladáme dlhodobé zníženie schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť následkom úrazu alebo choroby o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení, ak toto zníženie nastalo v dobe trvania poistenia.

Poistná udalosť nastáva:

- dňom vzniku invalidity podľa odborného posudku o invalidite, ktorý vydal posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo
- v mimoriadnych prípadoch (keď zdravotný stav poisteného neposudzuje posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo ak ide o jednoduché a jednoznačné prípady, pri ktorých je zrejmé, že invalidita je dlhodobá a nezvratná), dňom vzniku invalidity stanoveným naším lekárom, ktorý bude pri jej posudzovaní postupovať podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení.

V prípade zníženia schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť o menej ako 50 % v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu, ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, nastáva poistná udalosť až uplynutím 18 mesiacov odo dňa vzniku invalidity, ak invalidita stále trvá.

<b>Na ako dlho je uzavreté</b> (poistná doba)	35 rokov
<b>Cena poistenia</b> (poistné)	15,80 EUR / mesačne

### Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)

Poistnú sumu aktuálnu v deň poistnej udalosti. Poistná suma pri uzatvorení poistenia je 50 000 EUR. V ďalších rokoch trvania poistenia klesá poistná suma podobne ako klesá úver, pričom jej výška sa upravuje raz ročne, vždy k výročiu začiatku tohto poistenia. Jej aktuálnu výšku nájdete na portáli mojaSimplea.

Ak máte radi matematiku, tak aktuálnu poistnú sumu si môžete vypočítať aj podľa vzorca

$$\frac{(1+i)^n - (1+i)^m}{(1+i)^n - 1} \times \text{dohodnutá poistná suma}$$

kde  $i = 0,05$  (úroková sadzba),  $n = 35$  (poistná doba zaokrúhlená na celé roky hore) a  $m =$  počet rokov uplynulých od začiatku tohto poistenia. Takto vypočítaná poistná suma sa zaokrúhľuje na celé eurá hore.

**Komu vyplatíme poistné plnenie** (oprávnená osoba)

Ak je poistnou udalosťou smrť: Manžel / manželka (podiel 100 %)

Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým osobám a ak nie sú ich podiely určené, má každý z nich právo na rovnaký diel.

Oprávnenú osobu môžete až do vzniku poistnej udalosti meniť. Ak nie ste súčasne aj poisteným, môžete ju zmeniť vždy len s jeho súhlasom. Zmena je účinná dňom, keď nám ju písomne oznámite. Ak oprávnená osoba v deň poistnej udalosti nebude určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, stanovíme ju podľa pravidiel uvedených v Občianskom zákonníku. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobí smrť poisteného úmyselným restným činom.

Ak je poistnou udalosťou invalidita: Juraj Simpleák (20. 9. 1991)

**Čo sa stane po poistnej udalosti**

Toto poistenie zaniká ku dňu prvej poistnej udalosti. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, všetky poistenia tohto poisteného zanikajú ku dňu jeho smrti. Ak je poistený jediným poisteným v poistnej zmluve, končí zároveň celá poistná zmluva.

**V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme** (výluky z poistenia)

Poistnou udalosťou nie je smrť, ktorá nastane:

- v dôsledku samovraždy, ktorá nastala skôr ako dva roky od uzavretia poistenia alebo od zvýšenia poistnej sumy (vtedy výluka platí len na sumu navýšenia),
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojrovej udalosti alebo nepokojov.

Poistnou udalosťou nie je invalidita, ktorá nastane:

- v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu (napr. diagnózy F10 – F99 podľa MKCH-10), ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, a súčasne A) bola diagnostikovaná alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch rokov od uzavretia poistenia alebo zvýšenia poistnej sumy (platí len pre sumu navýšenia), alebo B) ak si poistený aplikoval omamné alebo psychotropné látky, (vzťahuje sa len na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť menšiu ako 50 %),
- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), v tomto prípade toto poistenie alebo jeho navýšená časť zanikne od začiatku a zaplatené poistné Vám vrátime,
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojrovej udalosti alebo nepokojov.

**Kedy môžeme poistné plnenie znížiť**

Poistné plnenie pri invalidite môžeme znížiť v prípade, že:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); poistné plnenie nebudeme znižovať, ak bezprostredne po úraze bude preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi maximálne 0,8 ‰, a súčasne sa úraz nestane pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný.

### 3. Aká je cena poistenia a prípadné ďalšie náklady

#### Cena poistenia (poistné) a ako často budete platiť

<b>Celková cena poistenia (celkové bežné poistné)</b>	25,40 EUR
<b>Kedy platíte (frekvencia a splatnosť poistného)</b>	každý mesiac, vždy k 28. dňu v mesiaci
<b>Náš účet (IBAN)</b>	SK43 8330 0000 0023 0204 3283
<b>Variabilný symbol</b>	1234567890
<b>Specifický symbol</b>	1234567890
<b>Príjemca platby (my)</b>	Simplea poisťovňa, a.s.

Poistné obdobie je mesačné a jeho začiatok je v deň splatnosti poistného.

Poistné nám platíte po celú dobu trvania poistnej zmluvy bezhotovostným prevodom na náš účet.

Pri predčasnom ukončení poistnej zmluvy máme právo na poistné vždy za dobu až do dňa zániku poistenia. Iba ak poistenie zanikne v dôsledku poistnej udalosti, pretože na jeho pokračovanie už nie je dôvod, potom nám patrí poistné až do konca poistného obdobia, v ktorom zaniklo.

#### Ďalšie náklady

Náklady súvisiace s doložením potrebných dokumentov pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, či pri šetrení poistnej udalosti (napr. obstaranie zdravotnej dokumentácie či preklady dokumentov do slovenského jazyka) znáša vždy ten, kto dokumenty predkladá. Rovnako všetky náklady, ktoré sú zaplatené z vlastného rozhodnutia v súvislosti s touto poistnou zmluvou, znáša ten, kto ich zaplatil. Poplatok za lekársku prehliadku u nášho zmluvného lekára, ktorú sme si vyžiadali kvôli posúdeniu zdravotného stavu poisteného, hradíme my.

Ak na Vašu žiadosť budeme pri komunikácii s Vami využívať namiesto elektronickej komunikácie listinnú korešpondenciu, môžeme Vám účtovať preukázateľne vynaložené zvýšené náklady na tento druh komunikácie (t.j. poštovné v skutočnej výške).



## 4. Ako bude poistná zmluva uzavretá, ako sa zmení alebo ukončí

### Uzavretie poistnej zmluvy

Pred uzavretím poistnej zmluvy Vám okrem návrhu na uzavretie poskytneme aj všetky zákonom stanovené informácie v súvislosti s uzatváraným poistením, aby ste sa s nimi Vy i všetci poistení mohli zoznámiť.

Tento návrh je platný do 21. 2. 2023 a môže byť prijatý iba zaplatením v návrhu uvedeného poistného, a to prevodom z bankového účtu 123456789/4444. Poistná zmluva je uzavretá dňom pripísania poistného v celej výške, ktorá je uvedená v návrhu, na náš bankový účet. Začiatkom všetkých uzavretých poistení je 28. 12. 2022, ale najskôr deň nasledujúci po uzavretí poistnej zmluvy.

Ak poistné nebude zaplatené v danej lehote, v správnej výške a so správnymi identifikačnými platobnými údajmi alebo nebude zaplatené z uvedeného bankového účtu, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Po uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku, ktorá je potvrdením o uzavretí poistnej zmluvy.

### Zmeny poistnej zmluvy

Zmluvu je možné v priebehu trvania poistenia meniť, ak sa na tom spolu dohodneme. Ak chcete na svojej poistnej zmluve niečo zmeniť, stačí využiť portál mojaSimplea alebo kontaktovať svojho sprostredkovateľa.

Chceme, aby Vaše poistenie bolo vždy aktuálne a aby ste mali vždy to najlepšie, čo našim klientom ponúkame. Preto od nás budete občas dostávať návrh na vylepšenie Vašej zmluvy.

### Jednostranná zmena poistnej zmluvy

Jednostranne zmeniť výšku poistného v priebehu trvania poistnej zmluvy môžeme, len ak sa významne zmenili podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného. Týmto podmienkami rozumieme: a) zmeny právnych predpisov, b) zmeny v lekárskej vede a praxi, alebo v spôsobe poskytovania zdravotnej starostlivosti, c) zmeny v posudzovaní poklesu pracovnej schopnosti a dočasnej pracovnej neschopnosti príslušnými orgánmi, d) zmeny v parametroch pre výpočet poistného, z ktorých sme pri jeho stanovení vychádzali, a ktoré nastali vplyvom vonkajších faktorov (napr. nepriaznivý vývoj štatistík úmrtnosti, úrazovosti alebo chorobnosti), e) ak sa podstatne zvýši škodovosť poistenia, teda ak sa zvýši pomer medzi skutočne vyplatenými poistnými plneniami a predpokladanými (kalkulovanými) poistnými plneniami. Podstatným zvýšením škodovosti rozumieme, ak skutočná škodovosť prekročí za obdobie 12 po sebe idúcich mesiacov predpokladanú (kalkulovanú) škodovosť o viac ako 10 %.

Zmenu poistného vždy spravíme iba v rozsahu, v akom to bude nevyhnutné s ohľadom na dôvod zmeny. Poistné v priebehu trvania poistenia nikdy nezvýšime kvôli vyššiemu veku poisteného alebo zmene jeho zdravotného stavu. O zmene poistného Vás budeme informovať minimálne 10 týždňov pred začiatkom poistného obdobia, od ktorého má zmena nastať. Súčasne Vám vždy ponúkneme aj možnosť pokračovať v trvaní poistnej zmluvy s pôvodnou výškou poistného za podmienky primeranej zmeny poistnej sumy. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete poistenie alebo poistnú zmluvu, samozrejme, ukončiť výpoveďou.

## Ukončenie a zánik poistnej zmluvy

O ukončenie poistnej zmluvy môžete kedykoľvek požiadať jednoducho kliknutím v klientskom portáli mojaSimplea. Bude nás to mrzieť, ale nebudeme Vám kvôli tomu robiť žiadne problémy a dohodneme sa s Vami na ukončení poistnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií. Samozrejme, stále platí, že môžete zmluvu ukončiť tak, ako umožňuje Občiansky zákonník, teda hlavne dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.

### Odstúpenie

Vy môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, ak nám oznámenie o odstúpení doručíte do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Oznámenie musí obsahovať Vaše identifikačné údaje, číslo zmluvy, od ktorej chcete odstúpiť, dátum a Váš podpis.

My môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť len v prípade, že Vy alebo niektorý z poistených vedome porušíte povinnosť pravdivo a úplne odpovedať na naše otázky pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by sme zmluvu neuzavreli. Odstúpiť môžeme do troch mesiacov odo dňa, kedy sme túto skutočnosť zistili.

Odstúpením sa poistná zmluva ruší od začiatku. My Vám bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 30 dní od odstúpenia) vrátime zaplatené poistné a Vy máte povinnosť nám vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené (ak sme poistné plnenie vyplátili inej osobe, povinnosť vrátiť ho má táto osoba). Ak sme od zmluvy odstúpili my, môžeme zaplatené poistné pred vrátením znížiť o náklady, ktoré nám vznikli s uzavretím a správou zmluvy.

### Výpoveď

Vy môžete poistnú zmluvu vypovedať:

- bez udania dôvodu s osemennou výpovednou lehotou, výpoveď nám musíte doručiť do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy alebo
- bez udania dôvodu ku koncu poistného obdobia, výpoveď nám musíte doručiť aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Lehotu šesť týždňov nemusíte dodržať, ak dôvodom výpovede je zvýšenie poistného, o ktorom sme Vás neinformovali aspoň desať týždňov vopred.

My môžeme poistnú zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s osemennou výpovednou lehotou, ak Vám výpoveď doručíme do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy môžeme vypovedať len úrazové poistenie, a to výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď Vám musíme doručiť aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ostatné poistenia vypovedať nemôžeme.

### Ďalšie dôvody zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva môže ďalej zaniknúť v súlade s Občianskym zákonníkom aj

- pre nezaplatenie poistného, ako je bližšie uvedené v bode 6 tejto zmluvy,
- poistnou udalosťou, ak na pokračovanie zmluvy už nie je dôvod,
- odmietnutím poistného plnenia z našej strany, ak sa až po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzavieraní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná,
- smrťou poisteného, ak nie sú poistnou zmluvou poistené aj ďalšie osoby či
- uplynutím poistnej doby všetkých poistení.

## 5. Ako nám nahlásiť poistnú udalosť a kedy vyplatíme plnenie

Presný popis udalosti, pri ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, nájdete prehľadne v tabuľke pri jednotlivých poisteniach, spolu s informáciou, ako bude stanovené poistné plnenie, komu ho vyplatíme, prípadne v akých situáciách môžeme plnenie znížiť alebo na aké prípady sa poistenie nevzťahuje.

Ak nastala poistná udalosť, nahláste nám ju Vy, poistený alebo oprávnená osoba bez zbytočného odkladu (teda čo najskôr), špeciálne v prípade poistenia pracovnej neschopnosti je nutné dodržať aj stanovenú lehotu tridsiatich dní od vzniku poistnej udalosti. Urobiť tak môžete:

- cez klientsky portál,
- cez svojho sprostredkovateľa alebo
- písomne na našu doručovaciu adresu.

Budeme potrebovať popísať všetky okolnosti vzniku udalosti, rozsahu jej následkov a dodať potrebné doklady. Môže sa stať, že na vyriešenie nahlásenej udalosti budeme potrebovať výsledky lekárskeho vyšetrenia poisteného. V takom prípade má poistený povinnosť podrobiť sa na našu žiadosť vyšetreniu u nášho lekára.

Poistnú udalosť potom čo najrýchlejšie vyšetříme. Ak by nám jej šetrenie prešla len trvalo dlhšie ako mesiac, môže nás poistený alebo oprávnená osoba požiadať o primeraný preddavok.

Po skončení šetrenia poistnej udalosti musíme podľa zákona vyplatiť poistné plnenie do 15 dní. Snažíme sa ho však vyplácať obratom, vo väčšine prípadov tak budú peniaze na účte v priebehu niekoľkých dní. Ak využijeme svoje právo poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť alebo ak z iného dôvodu nevyplatíme poistné plnenie (napr. ak ide o výluku z poistenia), vždy, samozrejme, uvedieme aj dôvod tohto rozhodnutia.

## 6. Na čo pamätať

### Pravdivo a úplne odpovedať na naše otázky pri uzavretí a zmene poistnej zmluvy

Aby sme mohli posúdiť poistné riziko a stanoviť správne poistné, je dôležité, aby ste Vy aj všetci poistení pravdivo a úplne zodpovedali všetky naše otázky týkajúce sa dojednávaneého alebo meneneého poistenia, vrátane osobného dotazníka, ktorý obsahuje hlavne informácie ohľadom zdravotného stavu poisteného.

Ak by sme v priebehu trvania poistenia alebo pri poistnej udalosti zistili, že táto povinnosť bola porušená, máme podľa Občianskeho zákonníka a podľa konkrétnej situácie právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie či úplne odstúpiť od poistnej zmluvy.

### Platiť včas poistné

Poistné platíte po celú dobu trvania poistnej zmluvy. Pri jeho platbe nezabudnite uviesť identifikačné platobné údaje (variabilný a špecifický symbol), aby sme mohli platbu priradiť k Vašej poistnej zmluve.

Neplatenie poistného vedie k predčasnému zániku poistnej zmluvy (a tým aj poistnej ochrany), ak:

- poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo
- poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od doručenia výzvy na jeho zapltenie. Túto výzvu Vám doručíme najneskôr do jedného mesiaca po splatnosti poistného a upozorníme Vás v nej, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zapltené. Ak by sme Vám výzvu nedoručili vôbec alebo nedoručili včas, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zapltené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

### Nahlásiť poistnú udalosť čo najskôr a spolupracovať s nami na jej šetrení

Ak nastane poistná udalosť, postupujte tak, aby sa jej následky ďalej nezhoršovali a čo najskôr nám ju Vy, poistený alebo oprávnená osoba nahlásite spoločne s úplným a pravdivým popisom, ako k nej došlo. V priebehu šetrenia poistnej udalosti si môžeme vyžiadať aj ďalšie doplňujúce informácie či dokumenty, čím skôr ich dostaneme, tým skôr budeme môcť šetrenie uzavrieť a vyplatiť poistné plnenie.

Ak Vy alebo poistený vedome porušíte svoje povinnosti (a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zhoršenie jej následkov), poistné plnenie môžeme znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.

### Oznámiť zmenu osobných a kontaktných údajov

Aby sme s Vami mohli byť v kontakte, aktualizujte pravidelne svoje osobné a kontaktné údaje. Najrýchlejšie je to priamo cez klientsky portál mojaSimplea. Pretože s Vami najčastejšie komunikujeme cez klientsky portál, potrebujeme mať vždy aktuálne údaje predovšetkým o Vašom e-maile a telefónnom čísle.

Ak nebudú Vaše údaje aktuálne, môže sa stať, že Vám unikne dôležitá správa týkajúca sa Vašej zmluvy.

### Oznámiť pokles čistých príjmov

V prípade výrazného poklesu príjmu poisteného (obzvlášť, ak klesne o viac ako 30 %) kontaktujte svojho sprostredkovateľa a požiadať o úpravu poistnej sumy pre poistenie pracovnej neschopnosti tak, aby zodpovedala aktuálnemu príjmu.

Ak príjem poisteného poklesne o viac ako 30 %, môžeme poistné plnenie z poistenia pracovnej neschopnosti primerane znížiť (podrobnosti sú uvedené v časti o poistení pracovnej neschopnosti).

**simplea.**

Doručovací adresa:  
P. O. Box 19  
840 00 Bratislava

+421 800 900 888  
info@simpleapoistovna.sk  
www.simpleapoistovna.sk

## 7. Spôsob komunikácie, doručovanie dokumentov a portál mojaSimplea

Spolu s uzavretím poistnej zmluvy Vám automaticky zriadujeme prístup do klientskeho portálu mojaSimplea, ak ho ešte nemáte.

### Použitie portálu mojaSimplea

MojaSimplea je Váš pomocník pri správe poistnej zmluvy kedykoľvek a kdekoľvek. Už nemusíte nikam chodiť a riešiť papiere, v mojaSimplea môžete napríklad zmeniť osobné údaje alebo nahlásiť poistnú udalosť.

MojaSimplea je zabezpečený portál, ktorý predstavuje trvalý nosič dát a slúži ako Vaša elektronická poštová schránka na dáta, dokumenty a našu vzájomnú komunikáciu. Prevádzkovateľom tohto portálu sme my. Okrem portálu s nami môžete, samozrejme, komunikovať aj prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo poštou.

### Prihlásenie do portálu mojaSimplea

Do portálu mojaSimplea sa prihlásite zadaním prihlasovacieho mena a hesla na prihlasovacej stránke tohto portálu ([www.mojasimplea.sk](http://www.mojasimplea.sk)). Prihlasovacím menom je Vaša e-mailová adresa, ktorú ste nám uviedli pri uzavretí poistnej zmluvy. Na prvé prihlásenie použijete jednorazové heslo, ktoré sme Vám zaslali prostredníctvom SMS správy na číslo Vášho telefónu, ktoré ste uviedli v tejto poistnej zmluve. Po prihlásení si heslo kvôli bezpečnosti zmeňte. Ak už máte prístup zriadený, využijete aktuálne prihlasovacie meno a heslo.

### Bezpečnosť

Pri práci s portálom mojaSimplea sa správajte obozretne. Dodržujte rozumné bezpečnostné opatrenia, ktoré zabránia tomu, aby Váš portál mojaSimplea bol niekým zneužitý. Používateľskú príručku s potrebnými informáciami a kontaktom, kam je nutné okamžite nahlásiť zneužitie alebo nebezpečenstvo zneužitia tohto portálu, nájdete priamo na portáli mojaSimplea v sekcii Pomoc.

V prípade, že je poisteným iná osoba ako Vy a/alebo existuje viac poistených, je pre každého z nich v tomto portáli vyhradený samostatný priestor a platia rovnaké pravidlá a podmienky používania.

### Právne úkony prostredníctvom portálu mojaSimplea

Na potvrdenie Vašich právnych úkonov vykonaných v portáli (napr. zmena osobných údajov, požiadavka na zmenu alebo ukončenie poistnej zmluvy, nahlásenie poistnej udalosti) môžeme vyžadovať dodatočnú autorizáciu (napr. potvrdzovaciu SMS). Autorizáciu považujeme za Váš elektronický podpis a takto podpísané úkony považujeme za vykonané písomnou formou. Vaše právne úkony a oznámenia zadané prostredníctvom portálu sa považujú za nám doručené v momente, keď sa Vám zobrazí okno s potvrdením o odoslaní.

Ak prostredníctvom portálu vykonáme právny úkon my, pošleme Vám o tom informáciu SMS správou a zároveň na Vašu e-mailovú adresu a považujeme ho za Vám doručený jeho vložení do Vášho dátového priestoru v portáli mojaSimplea, a to bez ohľadu na to, či sa s jeho obsahom zoznámite, avšak za predpokladu, že ste mali objektívnu možnosť sa s ním zoznámiť.

Kedykoľvek nám môžete oznámiť, že si naďalej nepravate, aby sme s Vami komunikovali elektronickou formou cez portál. V tom prípade Vám budeme príslušné dokumenty zasielať poštou. Preukázateľne zvýšené náklady vynaložené na tento druh komunikácie (t. j. poštovné v skutočnej výške) budete znášať Vy.

### Právne úkony mimo portálu mojaSimplea

Ak vykonáme právny úkon mimo portálu mojaSimplea, môžeme tak urobiť prostredníctvom e-mailu uvedeného v tejto poistnej zmluve. E-mail považujeme za doručený v deň jeho odoslania.

# simplea.

Doručovací adresa:  
P. O. Box 19  
840 00 Bratislava

+421 800 900 888  
[info@simpleapoistovna.sk](mailto:info@simpleapoistovna.sk)  
[www.simpleapoistovna.sk](http://www.simpleapoistovna.sk)

## 8. Závěrečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú prílohy uvedené v tejto zmluve a osobné dotazníky vyplnené jednotlivými poistenými, ktoré obsahujú hlavne informácie ohľadom zdravotného stavu.

Ak zomrie alebo zanikne ten, kto s nami uzavrel poistnú zmluvu, podľa ktorej je poistený niekto iný, vstupuje do poistenia na jeho miesto poistený. Ak je poistených podľa poistnej zmluvy viac, vstupuje na jeho miesto vekom najstarší poistený.

Budeme radi, ak sa v prípade akejkoľvek nespokojnosti najskôr obrátite na nás. To môžete urobiť prostredníctvom klientskeho portálu mojaSimplea, poslať nám e-mail na [somnespokojny@simpleapoistovna.sk](mailto:somnespokojny@simpleapoistovna.sk) alebo nám napísať priamo na našu doručovaciu adresu.

So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava ([www.nbs.sk](http://www.nbs.sk)) alebo Českú národnú banku so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), ktoré na nás dohliadajú. Pre mimosúdne riešenie sporov z poistenia sa môžete obrátiť aj na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Kancelár finančného arbitra, so sídlom Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) pre životné poistenie (poistenie smrti) a Kancelár ombudsmana České asociace pojišťoven, so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)) alebo Česká obchodní inspekce, so sídlom Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Česká republika ([www.coi.cz/informace-o-adr](http://www.coi.cz/informace-o-adr)) pre ostatné poistenia (poistenie invalidity, poistenie trvalých následkov úrazu, poistenie kritických chorôb, poistenie pracovnej neschopnosti a poistenie ošetrovania). Ak ste v postavení spotrebiteľa a poistnú zmluvu ste uzavreli na diaľku (teda výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, bez súčasného fyzického kontaktu s nami alebo s naším sprostredkovateľom poistenia), môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporov aj prostredníctvom online platformy Európskej komisie na základe nariadenia č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Spory je možné riešiť aj súdnou cestou prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky.

## 9. Vaše vyhlásenie

Vyhlasujem, že tým, že som uviedol svoju e-mailovú adresu, potvrdzujem, že mám prístup k internetu, ktorý je potrebný na využívanie portálu mojaSimplea a súhlasím s elektronickou komunikáciou.

Ďalej vyhlasujem, že som si návrh na uzavretie poistnej zmluvy prečítal a skontroloval v ňom uvedené údaje.

Zaplatením poistného, ktoré je uvedené v návrhu, potvrdzujem správnosť týchto údajov a návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijímam.

Podpis (Juraj Simpleák, 20. 9. 1991)

**simplea.**

Doručovací adresa:  
P. O. Box 19  
840 00 Bratislava

+421 800 900 888  
[info@simpleapoistovna.sk](mailto:info@simpleapoistovna.sk)  
[www.simpleapoistovna.sk](http://www.simpleapoistovna.sk)