

WHISTLEBLOWING

Od 1. augusta 2023 je Simplea pojišťovna, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) povinná prijímať oznámenie podľa zákona o ochrane oznamovateľov (zákon č. 171/2023 Sb.).

Spoločnosť za týmto účelom zriadila oznamovací systém, prostredníctvom ktorého môže oznamovateľ podať oznámenie na podozrenie o spáchaní protiprávneho konania. Zmyslom oznamovacieho systému je poskytnúť ochranu oznamovateľovi a riadne preveriť podané oznámenie.

1. Kto môže oznámenie podať?

Oznamovateľom podľa zákona môže byť iba zamestnanec (nie klient), alebo osoba v obdobnom postavení podľa zákona, ktorá sa o protiprávnej činnosti dozvedela v rámci zamestnaneckého alebo obdobného vzťahu k Spoločnosti. Oznamovateľom tak môže byť napríklad externý dodávateľ alebo jeho zamestnanec, uchádzač o prácu, alebo brigádnik.

2. Čo musí oznámenie obsahovať?

Oznámenie musí obsahovať informácie o možnom protiprávnom konaní, ku ktorému došlo (alebo môže dôjsť) v rámci činnosti Spoločnosti. Také konanie môže vykazovať znaky trestného činu, priestupku, alebo iného protiprávneho konania. Oznámenie musí podať oznamovateľ v dobrej viere a na základe odôvodnených informácií.

3. Aké sú náležitosti oznámenia?

Oznámenie je možné podať aj anonymne. V prípade neanonymného podania chránime plne totožnosť oznamovateľa.

V prípade neanonymného oznámenia uved'te:

- celé meno a dátum narodenia, prípadne iné informácie umožňujúce identifikáciu oznamovateľa,
- informácie o možnom protiprávnom konaní.

4. Čo nie je oznámenie o whistleblowingu?

Oznámením podľa zákona o ochrane oznamovateľov nie sú sťažnosti a reklamácie a ostatné oznámenia nespĺňajúce požiadavky zákona. Postup pre podanie sťažností či reklamácie je upravený v dokumente [Riešenie reklamácií](#).

5. Kto je osoba určená na preverenie oznámenia?

Spoločnosť určuje ako zodpovednú osobu compliance officera. K jeho rukám musia byť smerované všetky oznámenia. Compliance officer spravidla do 7 dní od obdržania oznámenia upovedomí oznamovateľa o obdržaní oznámenia a do 30 dní ho posúdi. Následne informuje oznamovateľa o výsledkoch jeho preverovania. V priebehu preverovania komunikuje s oznamovateľom výhradne compliance officer.

6. Je možné podať oznámenie aj iným spôsobom?

Oznámenie môžete podať prostredníctvom interného systému Spoločnosti, a to nasledujúcim spôsobom:

- Elektronicky: whistleblowing@simplea.cz
- Písomne prostredníctvom doručovateľa poštových zásielok na adresu v tomto formáte:
Meno a priezvisko Príslušnej osoby, alebo
David Bulíř, Oddelenie Compliance
Simplea pojišťovna, a.s.
Türkova 2319/5b, Chodov
149 00 Praha 4
- Osobne (ústne alebo písomne): Na adrese Spoločnosti v pracovnej dobe (9 – 16 hod.) compliance officerovi
- Telefonicke: +420 739 287 651 v pracovnej dobe (9 – 16 hod.)

Oznámenie môžete ďalej podať prostredníctvom:

- Ministerstva spravodlivosti ČR,
- pre oblasť AML je príjemcom externého oznámenia Finančný analytický úrad ČR.

Oznámenie môže tiež oznamovateľ (po splnení zákonných povinností a obmedzení) zverejniť napr. na sociálnych sieťach alebo v tlačenom periodiku.

6. Ako zaistíme ochranu oznamovateľa?

Spôsob prijatia oznámenia a ustanovené interné procesy pre jeho evidenciu a preverovania zaručujú úplnú anonymitu. Spoločnosť garantuje oznamovateľom plnú ochranu. Údaje o oznamovateľovi môžu byť zverejnené iba s jeho výslovným súhlasom, alebo pokiaľ to vyžadujú právne predpisy či následné súdne konanie. Spoločnosť taktiež zakazuje akékoľvek sankcie, diskrimináciu, nespravodlivé správanie proti oznamovateľovi či iné negatívne opatrenia a zaručuje oznamovateľovi ochranu pred postihom.

Disclaimer: Tieto informácie sú publikované za účelom naplnenia povinností zákona oboznámiť verejnosť so základnými právami a povinnosťami adresátov plynúcimi zo zákona o ochrane oznamovateľov a s ním súvisiacich zákonov. Spoločnosť nie je a nemôže byť autoritou vykladajúcou zmysel zákona. Táto právomoc patrí iba súdom. Spoločnosť zdôrazňuje, že publikované informácie nie sú právnym textom, ktorého účelom by bol úplný a presný výklad litery zákona či návod, ako postupovať pri oznamovaní protiprávnej činnosti. Spoločnosť informuje, že pre bližšie a detailnejšie informácie odporúča oznamovateľom obrátiť sa na príslušné štátne orgány, najmä Ministerstvo spravodlivosti ČR, Českú národnú banku alebo Finančný analytický úrad ČR.

simplea.